

การรับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy) โดยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถรายงานและแจ้งเบาะแสการกระทำผิด การฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงาน การทำธุรกรรม หรือกิจกรรมต่าง ๆ ในกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ผ่านทางช่องทางที่เรียกว่า INSEE Speak Up ซึ่งดูแลโดยบุคคลภายนอกที่เป็นมืออาชีพ โดยข้อมูลที่ได้รับแจ้งจะได้รับการตรวจสอบตามกระบวนการสืบหาข้อเท็จจริง และกระบวนการสอบสวนตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ผลของการตรวจสอบหรือการสอบสวนได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ ตัวอย่างการกระทำผิดดังกล่าว ได้แก่ การทุจริต การทุจริตเกี่ยวกับงบการเงิน การติดสินบนและคอร์รัปชัน การลักทรัพย์ การประพฤติมิชอบ การใช้ทรัพย์สินและข้อมูลบริษัทฯ ในทางที่ผิด การฝ่าฝืนนโยบายการให้หรือรับของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และสินน้ำใจ เป็นต้น

ทั้งนี้ ผู้รายงานและแจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ โดยเฉพาะในกรณีที่การร้องเรียนนั้นมาจากเหตุสงสัยและได้มีการรายงานด้วยเจตนาสุจริต และได้รับการพิสูจน์ภายหลังพบว่าไม่มีมูลเหตุตามข้อร้องเรียน โดยผู้รายงานและแจ้งเบาะแส สามารถร้องขอความคุ้มครองเป็นกรณีพิเศษได้ หากพบว่ามี การคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูล

ในปี 2564 มีกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจจำนวน 15 กรณี ซึ่งได้รับการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ช่องทางการรายงานของ INSEE Speak Up ครอบคลุม 5 ประเทศ ดังนี้

INSEE
SPEAK UP



inseespeakup.ethicspoint.com



Toll Free

Indonesia 080 0150 3215

Sri Lanka 202 9137

Thailand 180 001 4577

Vietnam 180 040 0549