

การรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ได้จัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เพื่อให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถรายงานและให้เบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการกระทำผิด การฝ่าฝืนกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงาน การทำธุรกรรม หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท รวมถึงการทุจริต การทุจริตเกี่ยวกับระบบการเงิน การติดสินบนและคอร์รัปชัน การฉ้อโกง การละเมิดสิทธิมนุษยชน การประพฤติมิชอบ การใช้ทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทในทางที่ผิด การฝ่าฝืนนโยบายการให้หรือรับของกำนัล เป็นต้น การรายงานและให้เบาะแสดังกล่าวผ่านทาง INSEE Speak Up ดูแลโดยบุคคลภายนอกที่เป็นมืออาชีพสามารถรายงานได้ตลอดเวลา บริษัทได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน เช่น การเก็บรักษาความลับ การแต่งตั้งคณะทำงานสอบสวน การพิจารณาอนุมัติบทลงโทษ และการแจ้งกลับผู้รายงาน

ผู้รายงานและให้เบาะแสดังกล่าวสามารถติดตามผลการร้องเรียนผ่าน INSEE Speak Up ระบบนี้ส่งเสริมการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ระบบยังให้ความมั่นใจในการจัดการอย่างเป็นอิสระและได้รับการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ผู้รายงานและแจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้ โดยเฉพาะในกรณีที่การร้องเรียนนั้นมาจากเหตุสงสัยและได้มีการรายงานด้วยเจตนาสุจริต และได้รับการพิสูจน์ภายหลังพบว่าไม่มีมูลเหตุตามข้อร้องเรียน ผู้รายงานและแจ้งเบาะแสดังกล่าวสามารถร้องขอความคุ้มครองเป็นพิเศษได้ หากพบว่ามี การคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการแจ้งเบาะแสดังกล่าว (Whistleblowing Policy) นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้รับรายงานสรุปผลการสอบสวนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษและกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดกรณีและพฤติกรรมที่คล้ายคลึงกันซ้ำอีก

ในปี 2566 มีการรายงานและแจ้งเบาะแสดังกล่าวทาง INSEE Speak Up จำนวน 41 กรณี ซึ่งได้รับการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ช่องทางการรายงานของ INSEE Speak Up มีดังนี้



inseespeakup.ethicspoint.com



Toll Free

Indonesia 080 0150 3215

Sri Lanka 202 9137

Thailand 180 001 4577

Vietnam 180 040 0549