



รายงานประจำปี 2565

**Moving forward
through volatility
and adversity**

56-1 One Report
แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/
รายงานประจำปี

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ

รายงานคณะกรรมการพัฒนาด้านความยั่งยืน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการพัฒนาด้านความยั่งยืน (“คณะทำงาน”) มีประธานคณะกรรมการคือ นายเอเดน จอห์น ไลน์ม คณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และมีผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสบการณ์ในสายงานด้านความยั่งยืนในคณะกรรมการอีกสี่ท่าน รวมทั้งสิ้นเป็นห้าท่าน

ในปี 2565 คณะทำงานฯ ยังคงปฏิบัติหน้าที่ในขอบเขตรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตร โดยมีการประชุมหารือรวมทั้งสิ้นเจ็ดครั้ง เพื่อให้คำแนะนำและสานต่อบทบาทในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573 ของกลุ่มบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน ด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน ด้านความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ ด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และด้านการสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยคณะทำงานฯ ได้มีกระบวนการผนวกทิศทางการพัฒนาด้านความยั่งยืน เข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจและแผนการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ และเป็นบทบาทของประธานเจ้าหน้าที่บริหารของแต่ละบริษัทในกลุ่มฯ และสมาชิกในคณะทำงานฯ ย่อยด้านความยั่งยืนในแต่ละประเทศ ในการขับเคลื่อนแผนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้

กิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการพัฒนาด้านความยั่งยืนในปี 2565 ได้แก่

1. มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures หรือ TCFD)

กลุ่มบริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการผลกระทบจากความเสียหายและโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงให้คณะทำงานฯ ศึกษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศและจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการตามมาตรฐานดังกล่าว เพื่อระบุโอกาสและลดผลกระทบจากความเสียหายทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

2. หนังสือ อินทรี ซี บีเยอนด์ (INSEE See Beyond)

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำ หนังสือ อินทรี ซี บีเยอนด์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573 ของกลุ่มบริษัทฯ กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก โดยอธิบายเป้าหมายของกลุ่มบริษัทฯ ในรูปแบบของการแสดงตัวอย่างโครงการที่น่าสนใจและสร้างผลกระทบเชิงบวกกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน

3. การลงนามบันทึกข้อตกลงและความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติ

บันทึกข้อตกลงและความร่วมมือฉบับนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นกับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติ (IUCN) เพื่อกระชับความร่วมมือระหว่างสององค์กร ในการจัดทำมาตรฐานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพื่อการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของเหมืองหินให้เป็นพื้นที่อุดมสมบูรณ์ ภายในเขตเหมืองหินของบริษัทฯ และบริเวณโดยรอบทั้งในประเทศไทย เวียดนาม กัมพูชา และศรีลังกา

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อคงไว้ซึ่งธรรมาภิบาลในการดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นจริงและสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังให้สอดคล้องกับค่านิยม “ห่วงใย...ใส่ใจอนาคต” ขององค์กรอย่างแท้จริง

เอเดน จอห์น ไลน์ม

(นายเอเดน จอห์น ไลน์ม)

ประธานคณะกรรมการพัฒนาด้านความยั่งยืน

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

อินทรีย์ร่วมสร้างอนาคตที่ยั่งยืนยิ่งกว่า

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วของธุรกิจและความกดดันจากสถานะเงินเฟ้อในปัจจุบัน กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง มีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจขององค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กรและเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ภายในปี 2573 ของกลุ่มบริษัทฯ อันว่าด้วยประเด็นเรื่อง การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและพลังงาน ประเด็นเรื่องเศรษฐกิจหมุนเวียน ประเด็นเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ ประเด็นเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และท้ายสุด ประเด็นเรื่องการสร้างความร่วมมือร่วมใจของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย


กลุ่มบริษัทฯ ยังมุ่งเน้นค่านิยมข้อ ห่วงใย... ใส่ใจอนาคต ที่มุ่งมั่นสร้างอนาคตที่สดใสเพื่อคนรุ่นต่อไป โดยกลยุทธ์ส่วนหนึ่ง คือ การตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาคมโลก และการสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียหลักในการร่วมสร้างอนาคตของกลุ่มธุรกิจปูนซีเมนต์และกลุ่มธุรกิจคอนกรีต หิน และทราย ให้มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ การวัดผลและการรายงานผลการปฏิบัติงานของการทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ยังคงเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยมีการเปิดเผยรายงานเป้าหมาย พัฒนาการ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทั้งในรายงานประจำปี และรายงานความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ตามมาตรฐานการจัดทำรายงาน Global Reporting Initiative (GRI)

โดยในปี 2565 กลุ่มบริษัทฯ มีการเปิดเผยรายงานเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาคมโลก รวมถึงความคาดหวังของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures หรือ TCFD) และยังคงเปิดเผยรายงานตามตัวชี้วัดของ Global Cement and Concrete Association (GCCA) อย่างต่อเนื่อง

อีกทั้งยังปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO14001 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มาต่อเนื่องมากกว่า 20 ปี โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001:2015 โดยขอข่ายครอบคลุมทุกกระบวนการสำคัญขององค์กร

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อยู่บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลที่ดี และด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

 นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนโยบายสิ่งแวดล้อมฉบับเต็ม โปรดดูเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://siamcitycement.com>

1. เป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทฯ ได้เริ่มต้นเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทฯ อันประกอบไปด้วย การดำเนินงานเรื่อง การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและพลังงาน การดำเนินงานเรื่อง เศรษฐกิจหมุนเวียน การดำเนินงานเรื่อง ความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ ซึ่งทั้งสามการดำเนินงานจะเกี่ยวโยงมายังหัวข้อการทำงานอีกสองข้อของกลุ่มบริษัทฯ คือ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการสร้างความร่วมมือของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

เป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573

การดำเนินงานเรื่องที่ 1: การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและพลังงาน (Climate and Energy)

ลดอัตราการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ให้ลดลงต่ำกว่า 530 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตัน

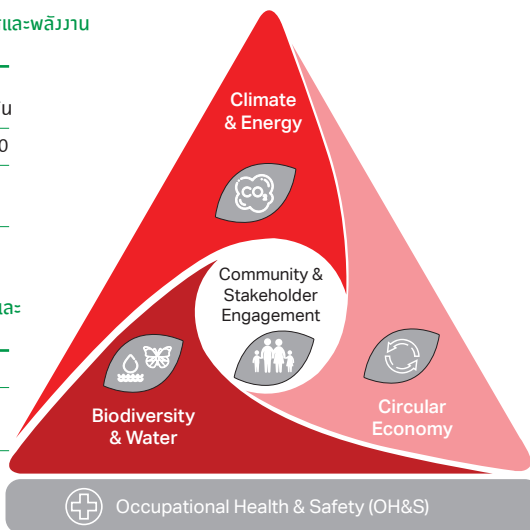
ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าให้ได้มากกว่าร้อยละ 10

ใช้พลังงานไฟฟ้าที่มาจากแหล่งพลังงานไฟฟ้าทางเลือกให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20

การดำเนินงานเรื่องที่ 3: ความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ (Biodiversity and Water)

สร้างผลกระทบเชิงบวกสุทธิ (Net Positive Impact)

ควบคุมการใช้น้ำในกระบวนการผลิต ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด



หัวข้อที่ 1 เรื่อง อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)

ตั้งเป้าที่จะเป็นสถานประกอบการที่ภัยอันตราย เป็นศูนย์ (Zero Harm)

การดำเนินงานเรื่องที่ 2: เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

เพิ่มการใช้เชื้อเพลิงขยะให้มากขึ้นเป็นสองเท่า โดยจากการใช้งานปัจจุบันประมาณ 500,000 ตัน ให้กลายเป็น 1,000,000 ตัน

เพิ่มการใช้งาน by-product อาทิ เถ้าลอย (Fly Ash) และสแลค (Slag) ให้อยู่ที่ประมาณร้อยละ 65 และผลักดันให้มีการใช้งาน by-product ให้ได้ถึง 1.4 ล้านตัน

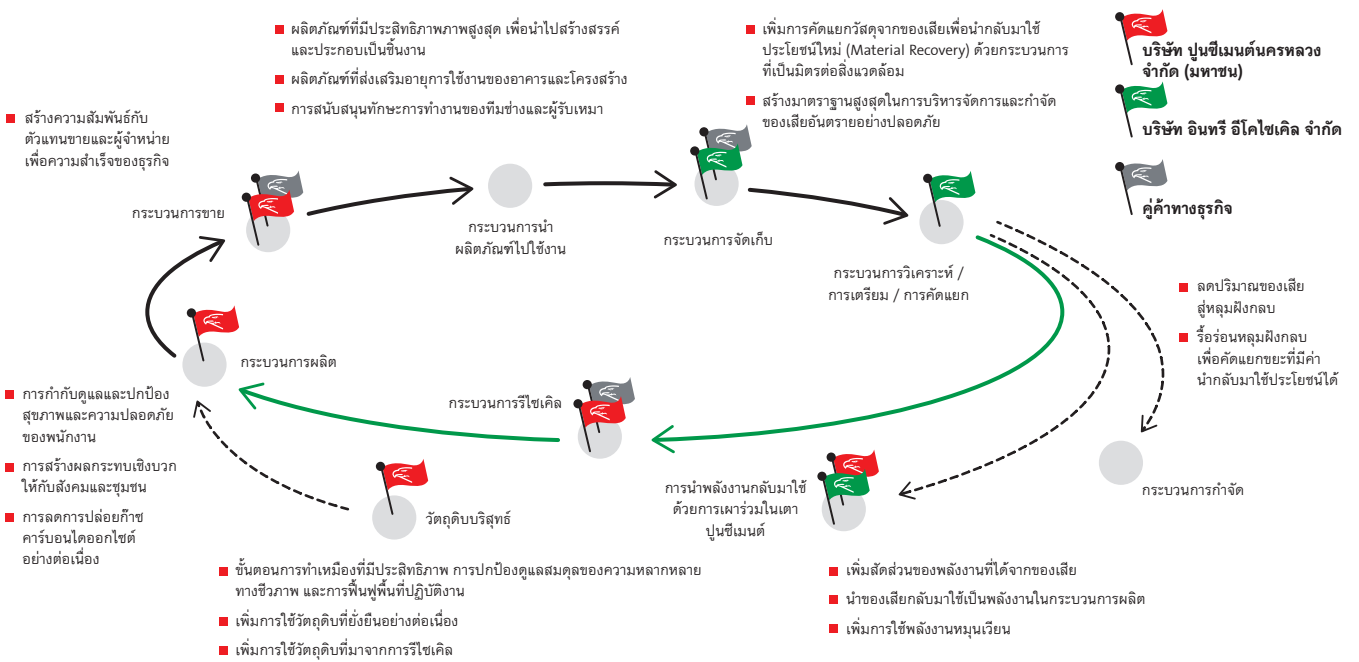
หัวข้อที่ 2 เรื่อง การสร้างความร่วมมือของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Community and Stakeholder Engagement)

สร้างความร่วมมือของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมไปถึงพนักงานของเราทุกคน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้ขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืนนี้ ผ่านคณะกรรมการการพัฒนา ด้านความยั่งยืน โดยทำงานร่วมกับคณะทำงานรวมถึงผู้ประสานงานด้านความยั่งยืนของแต่ละประเทศ ที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ในการตั้งเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของแต่ละประเทศ รวมถึง การขับเคลื่อนกระบวนการทำงานภายในของแต่ละบริษัทให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ได้

2. ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง นำกลยุทธ์การทำงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ (ตามรูปด้านล่าง) บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงการลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต ตามแนวปฏิบัติและมาตรฐานสากล ตลอดจนยังมีดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573 เพื่อดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและคู่ธุรกิจ ตั้งเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน สร้างผลกระทบเชิงบวกสุทธิต่อสิ่งแวดล้อม ควบคุมการใช้น้ำในกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด และประสานความร่วมมือกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ



3. การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การพัฒนาด้านความยั่งยืน

3.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และพลังงาน



3.1.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

ภาวะโลกร้อนเป็นหนึ่งในความท้าทายเร่งด่วนที่สุดที่โลกกำลังเผชิญ หากปล่อยไว้โดยไม่ถูกแก้ไขจะส่งผลกระทบต่อทั้งระบบสภาพภูมิอากาศและประชากรบนโลกของเรา ผลกระทบที่เกิดขึ้นมีทั้งอุณหภูมิพื้นโลกและมหาสมุทรที่มีการเปลี่ยนแปลงผิดปกติ เกิดคลื่นความร้อน เกิดภาวะภัยแล้ง หรือเกิดอุทกภัย รวมไปถึงผลกระทบเชิงลบต่อห่วงโซ่อาหาร

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหานี้ และตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินงานทางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน

กลุ่มบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้จริง โดยมีหลักการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวทางขององค์กรพลังงานระหว่างประเทศ (International Energy Agency หรือ IEA) โดยตั้งเป้าหมายให้สอดคล้องกับการควบคุมการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้ต่ำกว่าสององศาเซลเซียส ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคแห่งการปล่อยคาร์บอนต่ำของอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำเป้าหมายระยะกลางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน ทั้งใน

ระดับภาพรวมของกลุ่ม และระดับแต่ละประเทศในกลุ่ม กำหนดกลยุทธ์และความคิดริเริ่มที่สอดคล้องกันตามแนวทางขององค์กรพลังงานระหว่างประเทศ กลุ่มบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมจากทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของพันธกิจนี้ในวงกว้าง

เป้าหมายการดำเนินงานด้านเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน เพื่อบรรลุผลในปี 2573 มีดังนี้

ขอบเขตที่ 1: ลดอัตราการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิให้เหลือน้อยกว่า 530 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตันวัสดุประสานในซีเมนต์ เทียบเท่ากับลดลงร้อยละ 30 จากปี 2533 หรือลดลงร้อยละ 15 จากปี 2563

ขอบเขตที่ 2: ลดอัตราการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิให้ลดลงต่ำกว่า 37 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตันวัสดุประสานในซีเมนต์ ซึ่งหมายถึงการลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปี 2563 และอย่างน้อยร้อยละ 20 ของการใช้ไฟฟ้ามาจากแหล่งพลังงานทางเลือก

3.1.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

กลุ่มบริษัทฯ มีกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานด้านเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงานแบบเป็นขั้นเป็นตอน ทั้งในแง่ของการพัฒนาภาพรวมของผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มธุรกิจปูนซีเมนต์ และการนำแหล่งพลังงานทางเลือกทั้งพลังงานความร้อนและพลังงานไฟฟ้า มาปรับใช้ให้เข้ากับกระบวนการผลิต ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงต้องมีการนำเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ มายกระดับกระบวนการทำงานเพื่อสนับสนุนให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถเดินหน้าและบรรลุเป้าหมายนี้ได้

3.1.3 ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในส่วนของบริษัทซีเมนต์และปูนเม็ด

กลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นลดสัดส่วนปูนเม็ดในซีเมนต์จากร้อยละ 74 ในปี 2563 ลงเหลือร้อยละ 65 ในปี 2573 ตามแนวทางของกลุ่มซีเมนต์เทคโนโลยี องค์กรพลังงานระหว่างประเทศ (IEA) ที่ตั้งเป้าลดสัดส่วนปูนเม็ดในซีเมนต์ลงเป็นร้อยละ 64 ในปี 2573 โดยมีตัวแปรสำคัญอยู่ที่การลดสัดส่วนของปูนเม็ดในผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์และการใช้พลังงานทางเลือก ซึ่งในปี 2565 ทั้งกลุ่มบริษัทฯ สามารถลดอัตราการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิ อยู่ที่ 607 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตันวัสดุประสานในซีเมนต์ คิดเป็นอัตราการลดที่ร้อยละ 3.7 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 และสอดคล้องกับเป้าหมายการลดอัตราการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิอยู่ที่ 530 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตันวัสดุประสานในซีเมนต์ ในปี 2573

กิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้องกับอัตราส่วนการใช้ปูนเม็ด

ในประเทศไทย ธุรกิจกลุ่มผู้ผลิตปูนซีเมนต์มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนการลดสัดส่วนในตลาดของปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ธรรมดาสูง เพื่อสนับสนุนให้มีการใช้งานปูนซีเมนต์ไฮดรอลิกและปูนซีเมนต์คอมโพสิตในสัดส่วนที่มากขึ้น ซึ่งเป็นปูนที่มีสัดส่วนการใช้ปูนเม็ดที่ต่ำกว่า และยังคงประสิทธิภาพการผลิตที่ดีไว้ได้อย่างดีเยี่ยม โดยในบริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) มีการลงทุนครั้งสำคัญ ในปี 2565 ซึ่งจะเห็นผลการดำเนินงานในการลดสัดส่วนการใช้ปูนเม็ดอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้นในปีถัดไป ในบริษัท สยาม ซีดี ซีเมนต์ (เวียดนาม) จำกัด ยังคงดำเนินการผลิตปูนซีเมนต์ โดยใช้อัตราส่วนการผสมปูนเม็ดอยู่ที่ร้อยละ 60 ในบริษัท สยาม ซีดี ซีเมนต์ (ลังกา) จำกัด มีการลดอัตราส่วนการผสมปูนเม็ดจากร้อยละ 78 เป็นร้อยละ 72 จากการนำกากแร่ (Slag) มาใช้ในขั้นตอนการบดซีเมนต์

กิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน

กลุ่มบริษัทฯ สามารถเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทน (%Thermal Substitution Rate; %TSR) จากอัตราร้อยละ 11 ในปี 2563 ขึ้นไปเป็นอัตราร้อยละ 16 ในปี 2565 นี้ ธุรกิจซีเมนต์ของกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศไทย สามารถเพิ่ม %TSR ได้สูง คิดเป็นร้อยละ 83 ในประเทศเวียดนามเพิ่มได้ร้อยละ 15 ในประเทศกัมพูชาเพิ่มได้ร้อยละ 44 ในขณะที่ประเทศศรีลังกา มี TSR ลดลงร้อยละ 9 เนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจภายในประเทศในช่วงครึ่งปีแรก ทั้งนี้ กระบวนการเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทนนี้ สามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้ทั้งจากการลงทุนที่เกี่ยวข้อง จากการใช้พลังงานทางเลือกที่มาจากขยะให้เพิ่มมากขึ้น และการยกระดับมาตรฐานวัดผล %TSR ให้ชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น

ภาพรวมการเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทน (%TSR) ไปเป็นอัตราร้อยละ 16 ในปี 2565 นั้นส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ในปีนี้ ทั้งยังเอื้อให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถเดินหน้าบรรลุเป้าหมายการเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทนที่อัตราร้อยละ 20 ได้ในปี 2573

สำหรับพลังงานไฟฟ้า ระบบนำพลังงานความร้อนเหลือใช้จากเตาเผาปูนซีเมนต์กลับมาใช้ใหม่ สามารถนำพลังงานความร้อนกลับมาใช้งานได้เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 3 จากพลังงานไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากความร้อนของเตาเผา ในส่วนของโครงการพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ (Solar Photo Voltaic) ทั้งในประเทศไทยและประเทศศรีลังกา ได้มีการเตรียมความพร้อมในปี 2565 และจะมีการติดตั้งในปี 2566 ทั้งนี้ พลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์จะคิดเป็นร้อยละ 3 ของการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดในกลุ่มบริษัทฯ เมื่อมีการนำมาใช้งานอย่างเป็นทางการ



รายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและพลังงานเพิ่มเติม กรุณาดูที่ Sustainability Performance Index ปี 2565 และรายละเอียดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.1.4 ตัวอย่างโครงการการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและพลังงาน

- โครงการการใช้กากแร่และเถ้าลอยในธุรกิจซีเมนต์ของกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศศรีลังกา



โครงการการใช้กากแร่ (Slag) และเถ้าลอย (Fly Ash) ในธุรกิจซีเมนต์ของกลุ่มบริษัทฯ ในโรงงานที่เมือง Palavi และ Ruhunu ประเทศศรีลังกา นี้ จะสามารถลดการใช้อัตราส่วนปูนเม็ด โดยการใช้กากแร่และเถ้าลอย โครงการนี้ใช้เงินลงทุนกว่า 994 ล้านดอลลาร์ศรีลังกา (RLK) และได้ดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว และมีการเริ่มใช้งานในโรงงานแล้ว โดยโครงการนี้เมื่อดำเนินการแล้วจะสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ อยู่ที่ 70 กิโลกรัมต่อตันซีเมนต์ดีเซล

- โครงการการใช้กากแร่และเถ้าลอยในธุรกิจซีเมนต์ของกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศเวียดนาม



เป็นอีกหนึ่งโครงการการใช้กากแร่ (Slag) และเถ้าลอย (Fly Ash) ในธุรกิจซีเมนต์ของกลุ่มบริษัทฯ ที่อยู่ในโรงงานเมือง Thi Vai ประเทศเวียดนาม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับผู้ผลิตกากแร่ในท้องถิ่น โดยโครงการนี้ใช้เงินลงทุนไป 1.8 ล้านดอลลาร์ โดยโครงการนี้เมื่อดำเนินการแล้วจะสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้อยู่ที่ 19 กิโลกรัมต่อตันซีเมนต์ดีเซล

3.2 เศรษฐกิจหมุนเวียน



3.2.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

จากจำนวนประชากรโลกที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติถูกใช้งานเพิ่มมากขึ้น และก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ กลุ่มบริษัทฯ จึงได้มีกลยุทธ์การทำงานด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนขึ้นในองค์กร เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของทั้งโลก รวมไปถึงสนับสนุนกลุ่มลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจในการบริหารจัดการขยะ จากทั้งในชุมชนและกระบวนการก่อสร้างของทั้งกับลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงสามารถส่งเสริมประสิทธิภาพด้านอายุการใช้งานของตัวอาคารและโครงสร้างอีกด้วย

ทั้งนี้ ธุรกิจอินทรี อีโคไซเคิล ของกลุ่มบริษัทฯ ยังสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาคสินค้าอุปโภคบริโภค ภาคธุรกิจน้ำมัน และก๊าซเชื้อเพลิง ในการจัดการขยะของเสียไม่ให้เหลือไปฝังกลบหรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และยังสนับสนุนหลายธุรกิจในการจัดการขยะอันตรายได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง เพื่อให้ Zero Waste to Landfill หรือความมุ่งมั่นในการให้ขยะไปหลุมฝังกลบเป็นศูนย์ ยังคงเดินหน้าต่อไปในอนาคต

โดยเราตั้งเป้าที่จะเพิ่มการใช้เชื้อเพลิงขยะและวัสดุขี้เถ้าให้มากขึ้นเป็นสองเท่าในกระบวนการผลิตปูนเม็ด โดยเพิ่มจากการใช้งานปัจจุบันประมาณ 500,000 ตัน ให้เป็น 1,000,000 ตัน และยังคงตั้งเป้าที่จะเพิ่มการใช้งานผลพลอยได้จากผลิตภัณฑ์หลัก (by-product) อาทิ แก้วลอย และกากแร่หรือซีโพละ ให้อยู่ที่ประมาณร้อยละ 65 และผลักดันให้มีการใช้งานผลิตภัณฑ์ผลพลอยได้ให้ได้ถึง 1.4 ล้านตัน

3.2.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนได้ ทุกบริษัทย่อยในกลุ่มฯ ได้ร่วมมือกันอย่างแข็งขัน ในการขับเคลื่อนเป้าหมายให้เกิดขึ้นจริงตามแนวทางที่วางไว้ ทั้งในเรื่องของการใช้เชื้อเพลิงขยะและการลดสัดส่วนปูนเม็ด โดยแนวทางนี้ได้จัดทำขึ้นในแต่ละโรงงานด้วยการสนับสนุนความเป็นไปได้ทั้งในเชิงเทคนิคและเชิงธุรกิจ อีกทั้ง ยังได้มีการทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับกลุ่มลูกค้า และสมาคมปูนซีเมนต์ไทย เพื่อสร้างการรับรู้และยอมรับในผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์ลดโลกร้อนอีกด้วย

ในธุรกิจของบริษัท อินทรี อีโคไซเคิล จำกัด เรานำเสนอแนวทางการจัดการของเสียอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ทั้งจากกลุ่มโรงงานและกลุ่มธุรกิจเก็บขยะจากผู้บริโภคอุปโภค อีกทั้งยังมีการทำงานร่วมกับภาครัฐและภาคชุมชน ในการฟื้นฟูแหล่งฝังกลบเพื่อนำขยะจากหลุมฝังกลบไปเปลี่ยนเป็นเชื้อเพลิงให้ได้มากขึ้น นอกจากนี้ เรายังร่วมมือกับคู่ค้าธุรกิจภาคเอกชนในการพัฒนาเทคโนโลยีที่นำไปสร้างมูลค่าให้กับขยะและวัสดุเหลือใช้อีกด้วย

3.2.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนเป้าหมายการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนได้สำเร็จตามเป้าในปี 2565 ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของความต้องการในตลาด ที่มุ่งเน้นงานโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ที่ยังมีข้อจำกัดด้านการรับรู้เรื่องของการใช้ปูนซีเมนต์ลดโลกร้อน ทำให้เป้าหมายเรื่องนี้มีความท้าทายพอสมควร โดยเฉพาะในประเทศไทย ซึ่งเรามั่นใจเป็นอย่างยิ่งว่า การสร้างการรับรู้ความเข้าใจ เพื่อขับเคลื่อนแรงสนับสนุนจากภาครัฐ ในเรื่องของปูนซีเมนต์ลดโลกร้อน รวมถึงความคืบหน้าในเชิงนโยบายและโครงการจากภาครัฐ อาทิ เรื่องโมเดลเศรษฐกิจชีวภาพ หรือ BCG (Bio-Circular-Green Economy) ในประเทศไทย จะช่วยให้เป้าหมายการดำเนินงานด้านนี้ของกลุ่มบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงไปได้

 รายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน กรุณาดูที่ Sustainability Performance Index ปี 2565 และรายละเอียดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.3 ความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ



3.3.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

ประเด็นเรื่องของการบริหารจัดการน้ำ ได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาในทุกรูปแบบ เพราะน้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติสำคัญที่มักจะขาดแคลน และนับว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่ส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งรวมถึงมวลมนุษยชาติด้วย ซึ่งหากขาดน้ำที่เพียงพอ อาจสร้างให้เกิดความกดดันในทุกภาคส่วน ที่จะส่งผลกระทบต่อระดับคุณค่าของความอุดมสมบูรณ์ของสภาพดิน ที่มีผลกระทบต่อเนื้อไปยังพืชพันธุ์ และแหล่งเพาะปลูกอาหารของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตอื่นๆ อีกทั้งยังป้องกันระดับความเสี่ยงของหน้าดิน และควบคุมคุณภาพและปริมาณของน้ำในระบบนิเวศให้เหมาะสม ตามที่องค์การสหประชาชาติได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับน้ำโดยตรง คือ เป้าหมายที่ 6 เรื่องการสร้างหลักประกันว่าจะมีการจัดให้มีน้ำและสุขอนามัยสำหรับทุกคน ทำให้เราทุกคนต้องมุ่งเดินหน้าสร้างกลยุทธ์และเป้าหมายเรื่องนี้ให้เป็นรูปธรรม โดยในกลุ่มบริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการลดอัตราการใช้น้ำต่อการผลิตปูนซีเมนต์อย่างน้อยร้อยละ 20 และส่งเสริมการใช้น้ำผิวดินให้ได้มากกว่าร้อยละ 40 ในกระบวนการผลิตภายในปี 2573

สำหรับประเด็นเรื่องของเหมือง กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักเป็นอย่างดีว่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ สร้างผลกระทบกับระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม จึงได้มีการสร้างกลยุทธ์ที่คำนึงถึงการป้องกันและลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ตามลำดับขั้นของการลดผลกระทบ (Mitigation Hierarchy) อาทิ การหลีกเลี่ยง

(Avoidance) การลดผลกระทบ (Minimize) ตลอดจนการชดเชย (Offset) ทั้งนี้ยังรวมไปถึงการพัฒนากิจกรรมที่ส่งเสริมการฟื้นฟูธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศ อาทิ การฟื้นฟูแนวปะการังและการฟื้นฟูป่าชายเลน ซึ่งสร้างผลกระทบเชิงบวกทางอ้อมให้กับเป้าหมายการดำเนินงานด้านเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงานอีกด้วย

3.3.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ต้องการสร้างความสมดุลนิเวศเชิงบวก เริ่มจากการหลีกเลี่ยงกระบวนการทำงานที่จะส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพให้ได้มากที่สุด แล้วตามด้วยการจัดทำแผนป้องกันและฟื้นฟูให้สอดคล้องกัน หรือการทดแทนความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีผลกระทบเชิงลบหลงเหลือต่อระบบนิเวศ โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้รับการชี้แนะ สนับสนุน และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติ หรือชื่อย่อว่า IUCN ตามแนวทางที่ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) ไว้ในระดับภูมิภาค ถึงความร่วมมือในการวางแผนและกำหนดแผนงานของทุกบริษัทในกลุ่มทางด้านการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ

ในแต่ละโรงงานภายในกลุ่มบริษัทฯ ได้วางแผนงานการบริหารจัดการน้ำที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งรวมถึงการวัดปริมาณการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เราใช้แนวทางการทำงานและเครื่องมือวิเคราะห์จาก Global Cement and Concrete Association (GCCA) ในการชี้จุดและติดตามความเป็นไปได้ของการสูญเสียน้ำเพื่อหาโอกาสในการใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้ง ยังมี การสร้างแหล่งเก็บน้ำ เพื่อเก็บกักน้ำผิวดิน จากทั้งบ่อน้ำชุดและบ่อจากการทำเหมือง ไว้ใช้ในกระบวนการผลิตให้ได้มากกว่าร้อยละ 40 ในปี 2573 โดยกลุ่มบริษัทฯ มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ ทั้งภายในองค์กรและเปรียบเทียบกับบริษัทชั้นนำ เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทฯ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสามารถบรรลุเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

3.3.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทฯ ยังคงทำงานอย่างต่อเนื่องร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ตามแนวทางและเครื่องมือวิเคราะห์ของ Global Cement and Concrete Association (GCCA) เพื่อตรวจสอบพื้นฐานของคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพ โดยได้มีการประเมินการ การคาดการณ์ และการวิเคราะห์ช่องว่างเพื่อการพัฒนา และนำไปสู่แผนการทำงานด้านการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Management Plan หรือ BMP) ของบริษัทในกลุ่ม แผนการทำงานนี้เอื้อให้เกิดการพัฒนาที่ตรงจุด เฉพาะเจาะจงกับแต่ละสถานที่ ในการพิจารณาผลกระทบจากกระบวนการผลิต และสามารถออกแบบแผนฟื้นฟูได้เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดกับพื้นที่นั้น ๆ รวมถึงโอกาสในการสร้างโครงการออฟเซตความหลากหลายทางชีวภาพภายในพื้นที่ได้อีกด้วย

กลุ่มบริษัทฯ ยังได้พิจารณาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในทุกขั้นตอนของการสร้างความยั่งยืนระยะยาว ด้วยเหตุผลสำคัญคือ การให้คุณค่าของความร่วมมือจากหลายฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม โดยในปี 2565 เราได้เริ่มทำงานตามแผนงานที่ได้สร้างความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติ (IUCN) ทั้งในระดับกลุ่มและระดับประเทศ อาทิ การลงนามความร่วมมือกับ IUCN ในประเทศศรีลังกา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการวางกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับทุกแผนที่เกี่ยวข้อง

ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ในปี 2565 เราให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้น้ำ โดยการลดการใช้น้ำจากแหล่งน้ำใต้ดินและการติดตั้งเครื่องตรวจจับน้ำรั่วซึม ตลอดจนการบำบัดน้ำเสียให้กลับมาใช้งานได้ใหม่ ด้วยกระบวนการ Waste Heat Recovery อีกทั้งยังมีการใช้น้ำฝนที่กักเก็บไว้ในกระบวนการผลิตที่เพิ่มมากขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการสร้างบ่อน้ำใหม่อีกด้วย ซึ่งในการประชุมประจำไตรมาสของกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการเน้นย้ำความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ผ่านการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กันภายในบริษัทในเครือ และส่งเสริมให้แต่ละบริษัทดำเนินการเรื่องนี้ให้เป็นรูปธรรมขึ้น



รายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำเพิ่มเติม กรุณาดูที่ **Sustainability Performance Index ปี 2565** และรายละเอียดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.3.4 ตัวอย่างกิจกรรมการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ

■ โครงการบริหารจัดการใช้น้ำสุทธิเป็นบวก (Water Net Positive) ในบริษัท ชิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น ประเทศกัมพูชา

เพื่อสนับสนุนโครงการการใช้น้ำจากแหล่งน้ำบนดินให้ได้ร้อยละ 100 ตามแนวทางการใช้น้ำสุทธิเป็นบวก และแนวทางการความหลากหลายทางชีวภาพ เป้าหมายของเรา คือ การเพิ่มแหล่งกักเก็บน้ำบนดินสำหรับการอุปโภคและบริโภคให้ได้มากที่สุด เท่าที่เราสามารถทำได้ จึงได้ริเริ่มมีการขุดบ่อกักเก็บน้ำแหล่งที่สองในปีหน้า ซึ่งจะสามารถเก็บน้ำได้ประมาณ 40,000 คิวบิกเมตรต่อปี โดยจะเอื้อให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถลดและกักเก็บน้ำใต้ดินไว้สำหรับอนาคตข้างหน้า ทั้งนี้ การเพิ่มแหล่งกักเก็บน้ำบนดิน เป็นตัวอย่างของโครงการที่สร้างเกราะป้องกันความเสี่ยงทางธุรกิจ ที่อาจเกิดจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยการกักเก็บน้ำฝนไว้จะเป็นประโยชน์ทั้งสำหรับกระบวนการผลิตในบริษัทฯ และการใช้งานทั่วไปในกรณีที่เกิดการขาดแคลนน้ำในอนาคตข้างหน้า



3.4 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย



3.4.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

เป้าหมายที่สำคัญที่สุดของกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ในการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คือ เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ โดยจัดให้เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573

ไม่ว่าจะเป็นพนักงานหรือคู่ธุรกิจในพื้นที่ทำงาน กลุ่มบริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญและปกป้องดูแลทุกคนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทั้งเรื่องสุขภาพและสภาพแวดล้อมการทำงาน

โดยเป้าหมายนี้ นอกจากพนักงานและคู่ธุรกิจในพื้นที่ทำงาน ยังรวมไปถึงชุมชนในบริเวณพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ โดยการลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน (LTI) ให้ต่ำลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ในแต่ละปี เพื่อที่จะขับเคลื่อนกลุ่มบริษัทฯ ให้มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์อย่างแท้จริงในปี 2573 ซึ่งจะไปถึงการลดเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียต่อชีวิตและก่อให้เกิดความพิการด้วย

ทั้งนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะป้องกันการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยด้วยการวางแผนและความเป็นผู้นำแบบเชิงรุก ในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงาน ใช้เครื่องมือและระบบการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสำคัญ การอบรมให้ความรู้และกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการวางระเบียบงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เข้มงวดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

3.4.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

การกำกับดูแลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัทฯ กำหนดความรับผิดชอบในการดำเนินงานให้ครอบคลุมในทุกการดำเนินธุรกิจ มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน สำหรับคณะผู้บริหารในทุกประเทศ เจ้าของพื้นที่รับผิดชอบ หัวหน้างาน ตลอดจนพนักงาน ในการให้ความสำคัญทางด้าน

- ขับเคลื่อนการดำเนินงานและการปฏิบัติตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัยฉบับใหม่ของกลุ่มบริษัทฯ (Group Safety Management System)
- ตรวจสอบกระบวนการทำงานทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของทุกหน่วยธุรกิจให้อยู่ในระดับสากล
- นำกระบวนการมาใช้ โดยมุ่งหวังผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพเกินกว่าข้อกำหนด
- จัดให้ผู้บริหารและหัวหน้างานรับผิดชอบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแบบบูรณาการ
- ใช้ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและแสดงออกอย่างเห็นได้ชัดเจน ในการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและคู่ธุรกิจในพื้นที่ทำงาน
- จัดการดูแลให้พนักงานและคู่ธุรกิจในพื้นที่ทำงาน ได้รับการตรวจสอบสุขภาพและสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างเป็นประจำ เพื่อให้มีความพร้อมสำหรับการทำงานในสวัสดิการที่เหมาะสม

นอกเหนือจากการติดตามผลการดำเนินงาน และการศึกษากลยุทธ์ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากองค์กร ภายนอกแล้ว กลยุทธ์ของกลุ่มบริษัทฯ ยังรวมไปถึงการอบรมให้ ความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการให้ใบประกาศนียบัตร รับรองแก่บุคลากรที่ผ่านการอบรมด้วย อีกทั้งยังมีการสร้าง เครื่องมือของบริษัทภายในกลุ่มฯ เพื่อยกระดับและพัฒนามาตรฐาน การทำงานให้มีคุณภาพสอดคล้องกัน และเอื้อให้เกิดวัฒนธรรม แห่งการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้กระบวนการทำงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยร่วมกันทั้งกลุ่มบริษัทฯ

3.4.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยตรงของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยมีหน้าที่เห็นนโยบายภาพรวม และดูแลการพัฒนาของระบบ และกระบวนการทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้ เทียบได้กับระดับสากล และให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการใช้ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และแสดงออกอย่างเห็นได้ชัด ในการดูแลอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัยของบุคลากรด้วยการเสริมแรงทางบวก และการบริหารจัดการที่เหมาะสม ในกรณีที่มีการละเมิดระเบียบหรือข้อบังคับ ที่กำหนดไว้

และเนื่องด้วยธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ มีส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับ การขนส่ง ทำให้มาตรการความปลอดภัยบนท้องถนน เป็นอีกหนึ่ง หัวข้อหลักที่เราให้ความสำคัญอย่างใกล้ชิดมาโดยตลอด บุคลากร ของเราจึงได้รับการอบรมเทคนิคการขับรถอย่างปลอดภัย ระเบียบ และพฤติกรรมขับขี่ที่เหมาะสม ตลอดจนการได้รับความรู้ ด้านการตรวจสอบความพร้อมของพาหนะจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้งใน และต่างประเทศเป็นประจำ



รายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย กรุณาดูที่ **Sustainability Performance Index ปี 2565 และรายละเอียดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ**

นโยบายการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยฉบับเต็ม กรุณาดูเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ ของบริษัทฯ

3.5 การสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย



3.5.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทฯ ยังคงดำเนินการสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมไปถึงพนักงานของเราทุกคน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กลุ่มบริษัทฯ ได้สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนา ด้านความยั่งยืน ปี 2573 ของเราาร่วมกัน โดยมีการวางแผนงาน การสร้างความผูกพันกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุม ทุกหน่วยผลิตของกลุ่มบริษัทฯ และมีการประเมินผลกระทบจาก กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนงานนั้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ทั้งนี้ กิจกรรมการสร้างความรู้ความผูกพันกับชุมชน จะมุ่งเน้นที่การสื่อสาร ให้ความรู้และสนับสนุนการศึกษา แก่คนในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางวิชาชีพ อาทิ ทักษะงานช่าง ซึ่งเป็นที่ต้องการในภูมิภาค รวมไปถึง การจัดกิจกรรมกับชุมชนที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินการด้านอื่นๆ ของเป้าหมายการพัฒนา ด้านความยั่งยืน ปี 2573

กลุ่มบริษัทฯ ยังมีเป้าหมายที่จะเข้าร่วมกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact หรือ UNGC) เพื่อยืนยันพันธกิจในการดำเนินกิจการ ให้บรรลุเป้าหมาย การพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573 ของกลุ่มบริษัทฯ

3.5.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

บริษัทฯ คำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการ วิเคราะห์และกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและให้ความสำคัญ ต่อข้อมูล ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธ์และกิจกรรม ทางธุรกิจให้เหมาะสมและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม

โดยกลุ่มบริษัทฯ มีกลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	เป้าหมาย/ความคาดหวัง	กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพัน
พนักงาน	ดูแลพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีในการทำงาน รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีตลอดจนโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ■ การพัฒนาให้ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำ ใส่ใจดูแลพนักงาน ■ การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และการสื่อสารแบบสองทางภายในองค์กร ■ พัฒนาสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน ■ ตรวจสอบความคิดเห็นพนักงานเป็นประจำ
ลูกค้า	ตอบสนองทุกความต้องการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ■ การจัดการประชุมพบปะและเยี่ยมลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งแบบเจอตัวและผ่านช่องทางออนไลน์ ■ การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร การทำธุรกิจด้วยระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ■ การจัดการอบรมให้ความรู้ลูกค้าและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทฯ ■ การสำรวจความคิดเห็นลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
ชุมชน	ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนทั้ง CSR-In Process คือ การป้องกันหรือลดผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อชุมชนรวมถึงการทำโครงการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่างๆ ของชุมชน หรือที่เรียกว่า CSR-After Process อย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ■ การสำรวจความคิดเห็นชุมชนเป็นประจำ ■ การพัฒนาช่องทางสื่อสาร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ■ การเปิดให้ผู้นำชุมชน และประชาชนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน ■ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและบริหารโครงการสำคัญต่างๆ ■ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดลอม ตลอดจนคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน

ผู้มีส่วนได้เสีย	เป้าหมาย/ความคาดหวัง	กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพัน
ผู้จัดหาสินค้าและบริการ	ส่งเสริมความร่วมมือ และให้การสนับสนุนที่ดีต่อกันเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และความเจริญก้าวหน้าเติบโตไปด้วยกัน	<ul style="list-style-type: none"> ■ การประกาศนโยบายและจรรยาบรรณของผู้จัดหาสินค้าและบริการ (Supplier Code of Conduct) ■ การประกาศนโยบายการจัดหาอย่างยั่งยืน และการนำไปปฏิบัติ (Sustainable Procurement & Guidelines) ■ การจัดประชุมเพื่อการสื่อสารที่ดีและการฝึกอบรมพัฒนาด้านต่างๆ
ผู้ถือหุ้น	ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล พร้อมไปกับการสร้างความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ■ การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ■ การสื่อสาร และการจัดกิจกรรมดูงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรม CSR หรือด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
ภาคราชการและองค์กรภายนอก	การปฏิบัติตามกฎหมาย และการให้ความร่วมมือกับทางราชการตลอดจนมองหาโอกาสในการมีส่วนร่วมให้การสนับสนุนกิจกรรม หรือโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ศึกษากฎหมาย และการดำเนินงานทุกด้านให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย ■ การเข้าร่วมประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับทางราชการ พร้อมกับการให้การสนับสนุนในการจัดนิทรรศการ หรือสัมมนาต่างๆ ■ การมีส่วนร่วมสนับสนุน หรือดำเนินโครงการเพื่อสังคม ประเทศชาติของทางราชการ หรือองค์กรภายนอกต่างๆ
สื่อมวลชน	เพื่อให้สื่อมวลชนต่างๆ มีความเข้าใจที่ดีต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงนโยบายและโครงการสำคัญต่างๆ ทำให้สามารถสื่อสารได้ถูกต้อง และเหมาะสมต่อไปยังผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> ■ การสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าในโครงการสำคัญต่างๆ ให้กับสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ ■ การเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนเข้าพบผู้บริหาร เยี่ยมชมโรงงาน รวมถึงการทำกิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมร่วมกันอยู่เสมอ

3.5.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน

การสร้างความผูกพันที่ดีกับลูกค้า

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

กลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว จึงดำเนินกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดและช่วยขับเคลื่อนธุรกิจของลูกค้าให้เติบโตอย่างยั่งยืน กิจกรรมดังกล่าวประกอบด้วย การฝึกอบรมที่ครอบคลุมเนื้อหาทุกด้าน ตลอดจนการพัฒนาลูกค้าตามแนวคิดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าทางธุรกิจของเรามีความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อสร้างความสำเร็จให้กับธุรกิจ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้าเป็นประจำ เพื่อทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความสัมพันธ์กับลูกค้าแข็งแกร่งอย่างยั่งยืน

การฝึกอบรมลูกค้าและการแบ่งปันองค์ความรู้

กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการจัดฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพให้กับผู้จัดจำหน่ายและผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของทางกลุ่มบริษัทฯ รวมไปถึงบุคลากรด้านการออกแบบและวิศวกรการก่อสร้าง

การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเพื่อความสำเร็จของช่างก่อสร้างและผู้รับเหมา ถือเป็นกิจกรรมที่ทางกลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในทุกประเทศ โดยในแต่ละสัปดาห์จะมีการจัดกิจกรรมมากมายทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ เพื่อนำเสนอข้อมูล สาธิตผลิตภัณฑ์ และแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการก่อสร้างรวมถึงการฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ครอบคลุมถึงการป้องกันส่วนบุคคลในช่วงการระบาดใหญ่ของเชื้อไวรัสโควิด-19 นอกจากนี้เพื่อพัฒนาความรู้ของช่างก่อสร้าง ทางกลุ่มบริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านการศึกษา อาทิ สถาบันโปลิเทคนิคแห่งชาติของกัมพูชา เพื่อฝึกอบรมและให้การรับรองช่างก่อสร้างที่ผ่านการฝึกอบรมวิชาชีพ

ทางกลุ่มบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการจัดฝึกอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคของกลุ่มบริษัทฯ แก่ วิศวกร สถาปนิก และผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ ในการนำเสนอข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการออกแบบ การบริหารจัดการโครงการ การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุน การทดสอบ และประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ โดยเนื้อหาหลักของการจัดการเรียนรู้ครั้งนี้ คือ ประสิทธิภาพทางเทคนิค ข้อบังคับ ตลอดจนองค์ประกอบของวัสดุใหม่ทดแทนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ในประเทศศรีลังกา ภายใต้โครงการ i2i หรือ “โครงการนวัตกรรมสู่อุตสาหกรรม” ซึ่งเป็นพื้นที่ทำงานร่วมกันของทางบริษัทฯ มีการจัดสัมมนาออนไลน์ผ่านเว็บไซต์เพื่อแบ่งปันความรู้ในทุกๆ เดือน ตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2561 โดยการนำทีมผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มอุตสาหกรรมและนักวิชาการจากทั่วโลกมาแนะนำความรู้ในหัวข้อต่างๆ อาทิ แนวทางปฏิบัติในการก่อสร้าง นวัตกรรมวัสดุ และการออกแบบอาคารที่ยั่งยืน

ในส่วนของคุณค่าด้านการจัดจำหน่ายของกลุ่มบริษัทฯ นั้น ก็ได้รับการศึกษาและพัฒนาอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง อาทิ การฝึกอบรมการขายสำหรับผู้แทนขายและการฝึกอบรมทางธุรกิจสำหรับผู้จัดการ เพื่อเป็นการสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของคุณค่าทีมงานภาคสนามของทางกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการทำการสาธิตผลิตภัณฑ์ในสถานที่ของลูกค้าเพื่อให้คำแนะนำเพิ่มเติมกับลูกค้า โดยในประเทศไทยนั้น เพื่อให้การพัฒนาความรู้ของคุณค่าเป็นไปอย่างต่อเนื่องในช่วงการแพร่ระบาดใหญ่ของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทางบริษัทฯ จึงได้จัดอบรมออนไลน์ผ่านเว็บไซต์เพื่อต่อยอดความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และการขายอย่างมืออาชีพกับกลุ่มลูกค้า

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้ทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการก้าวข้ามอุปสรรคเพื่อรักษาความพึงพอใจของลูกค้าโดยใช้คะแนนประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อองค์กร หรือ Net Promoter Score (NPS) เป็นเครื่องมือ โดยในปี 2565 คะแนน NPS ของกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 72.7 จากเป้าหมายร้อยละ 80

และดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Customer Satisfaction Index (CSI) อยู่ที่ร้อยละ 91.3 จากเป้าหมายร้อยละ 90 บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นทุ่มเทอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาและรักษาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

การสร้างความผูกพันที่ดีกับพนักงาน

การจัดทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานทั้งกลุ่มบริษัทฯ

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการจัดทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับฟังเสียงและความคิดเห็นโดยตรงจากพนักงานทั้งกลุ่มบริษัทฯ โดยได้มีการจัดทำแผนพัฒนาความผูกพันตามมา ทั้งในระดับบริษัทและระดับสายงาน

การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในสถานประกอบการ

ตามแนวทางของการคุ้มครองทางด้านสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGP) บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) มีความเชื่อมั่นว่า ธุรกิจจะสามารถดำรงอยู่ได้ก็ต่อเมื่อมีการให้ความเคารพและให้ความสำคัญทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสูง โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต้องยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางของหลักการเดียวกัน

1. การคุ้มครองสิทธิของพนักงาน

สิทธิของพนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านแรงงานทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ซึ่งรวมถึงการปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้ความเคารพต่อสิทธิในความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม โดยไม่ปิดกั้นสถานะของร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติและสัญชาติ ประเทศต้นกำเนิดและชาติพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีดวง การศึกษา สถานะทางสังคม รวมทั้งวัฒนธรรมประเพณี หรือสถานะอื่น ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของแต่ละประเทศ

1.1 การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน

กลุ่มบริษัทฯ เปิดโอกาสให้กับผู้สมัครงานทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่คำนึงถึงเพศสภาพ ความแตกต่างของรสนิยมทางเพศ ความพิการ การศึกษา เชื้อชาติ อายุ หรือศาสนา โดยมั่นใจว่าทางกลุ่มบริษัทฯ ได้มีขั้นตอนในการสรรหาและคัดเลือกที่ยุติธรรมและโปร่งใส

1.2 การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพพนักงาน

พนักงานทุกคนจะได้รับโอกาสในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเท่าเทียมกันตลอดการว่าจ้างในการทำงาน รวมถึงได้รับการสนับสนุนให้มีการพูดคุยกับหัวหน้างานอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับเส้นทางในการพัฒนาการทำงานและการเติบโตในตำแหน่งงานของตนเอง

1.3 การจัดการค่าตอบแทนอย่างยุติธรรม

กลุ่มบริษัทฯ มีการบริหารค่าตอบแทนที่ตรงกับคุณสมบัติและความสามารถของผู้สมัครงาน ทั้งนี้ ยังดูแลพนักงานทุกคนให้ได้รับค่าตอบแทนการทำงานที่เป็นธรรมและแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน

1.4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปลูกฝังให้พนักงานมีวัฒนธรรมในการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยการส่งมอบผลงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการประเมินผลงานที่ยุติธรรม รัดกุม และโปร่งใส

1.5 การเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาจ้าง

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความมั่นใจในความยุติธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการการเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาจ้าง โดยคำนึงถึงความต้องการขององค์กรอย่างเหมาะสม มีการดำเนินการด้วยขั้นตอนที่โปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันสำหรับพนักงาน

1.6 การสร้างวัฒนธรรมแห่งความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน

กลุ่มบริษัทฯ ส่งเสริมวัฒนธรรมของการทำงานร่วมกันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ความเป็นมืออาชีพ และโอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกกิจกรรมที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการ รวมทั้งมีการจัดช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อส่งผ่านข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการจัดการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานด้วย

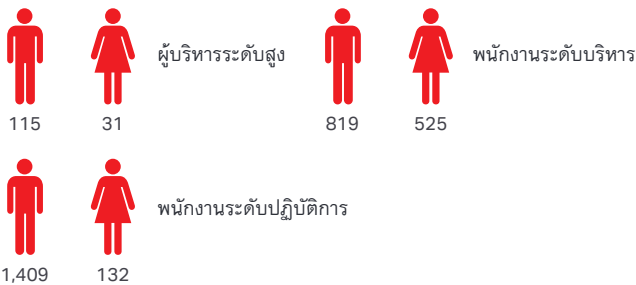
2. การจัดการให้พนักงานปฏิบัติตามแนวทางการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งบุคคลหรือนิติบุคคล ที่เป็นตัวแทนหรือคณะทำงาน ทั้งในนามหรือภายใต้กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ต้องปฏิบัติตามแนวทางการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเดียวกันนี้

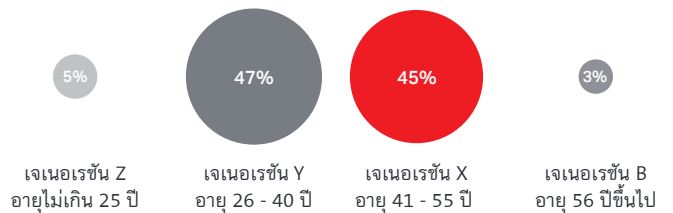
หากมีการกระทำใด ที่ละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษทางด้านวินัย ตามนโยบายของบริษัทฯ และอาจจะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย หากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดต่อกฎหมาย

เพศ

สัดส่วนของพนักงานตามตำแหน่ง (คน)

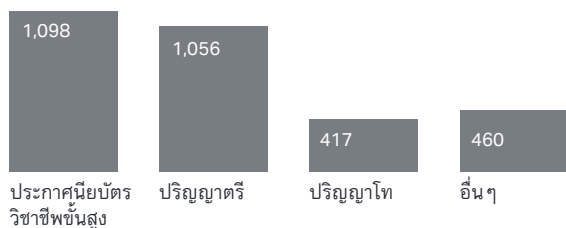


อายุ



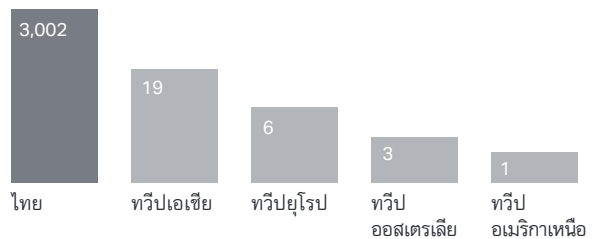
การศึกษา

คน



สัญชาติ

คน



หมายเหตุ: ข้อมูลพนักงาน ปี 2565 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในประเทศไทย

การสร้างความผูกพันที่ดีกับชุมชน

ทุกหน่วยผลิตของกลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำแผนงานการสร้าง ความผูกพันกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี เพื่อดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนทั้ง CSR-In Process คือ การป้องกัน หรือลดผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อชุมชนรวมถึงการทำ โครงการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่างๆ ของชุมชน หรือ ที่เรียกว่า CSR-After Process อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริม ให้มีการสื่อสารที่ดีกับชุมชน และเปิดกว้างให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในการวางแผนและดำเนินกิจกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนต่างๆ โดย อาศัยความรู้ ความชำนาญและทรัพยากรของกลุ่มบริษัทฯ เป็น เครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชุมชน และสังคม

🔍 รายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม กรุณาดูที่ **Sustainability Performance Index ปี 2565** และรายละเอียดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมฉบับเต็ม กรุณาดูที่ เว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.5.4 ตัวอย่างกิจกรรมการดำเนินงานด้านการสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

■ โครงการอินทรี กรีน ฮาร์ท พลัส (INSEE Green Heart Plus)

โครงการอินทรี กรีน ฮาร์ท พลัส (INSEE Green Heart Plus) เป็นโครงการของบริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ที่มุ่งสร้างความตระหนักรู้และแรงขับเคลื่อนในกลุ่มพนักงานของบริษัทฯ ให้ทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน โดยในปี 2565 เราได้ร่วมกับบริษัท อินทรี อีโคไซเคิล จำกัด เทศบาลจังหวัดระยอง และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงพันธมิตรจากธนาคารกรุงศรีอยุธยา บริษัท เกรท วอลล์ มอเตอร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

โดยสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการขยะชายฝั่งทะเล ในพื้นที่ของจังหวัดระยอง ด้วยการนำขยะมาเปลี่ยนเป็นพลังงานเชื้อเพลิง ในกระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ และส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อสนับสนุนแนวทางการบริหารจัดการขยะของบริษัท อินทรี อีโคไซเคิล จำกัด และ เป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ปี 2573



■ โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำดื่มสำหรับโรงเรียนในชุมชนเมือง Puttalam ประเทศศรีลังกา

บริษัท สยาม ซีดี ซีเมนต์ (ลังกา) จำกัด จัดสร้างระบบกรองน้ำดื่มเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำในพื้นที่โรงเรียนของชุมชนเมือง Puttalam ประเทศศรีลังกา ที่อาจมีตะกอนหยาบจำพวกแคลเซียมและแมกนีเซียมปะปนและส่งผลเสียต่อสุขภาพผู้ดื่ม ให้มีความสะอาดบริสุทธิ์เหมาะสำหรับใช้บริโภค โดยโครงการนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะที่ปรึกษาด้านการทำงานเพื่อชุมชนของบริษัทฯ ว่าเป็นโครงการที่เหมาะสมสำหรับพื้นที่นี้ ซึ่งนอกจากจะยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียนแล้ว ยังสร้างประโยชน์ให้กับคณะอาจารย์และผู้ปกครองในพื้นที่ด้วย โดยบริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำดื่มสำหรับโรงเรียนในชุมชนเมือง Puttalam ประเทศศรีลังกา ทั้งสิ้นเจ็ดโครงการแล้ว



สามารถติดตามกิจกรรมการดำเนินงานด้านการสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติมได้ที่ Facebook Page: INSEE Care และ INSEE Community Team



การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

คณะกรรมการมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มนักลงทุน และผู้ควบคุมระเบียบการรายงาน สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures หรือ TCFD) รวมถึงหลายหน่วยงานที่ทำหน้าที่ระบุแนวทางการรายงาน ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ให้แต่ละองค์กร เพิ่มเติมการรายงานที่สอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ โดยในปี 2565 กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ได้เริ่มรายงานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ที่ให้ความสำคัญทั้งในเรื่องการกำกับดูแลกลยุทธ์ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการรายงานตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตามตารางด้านล่าง

การกำกับดูแลในประเด็นความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

การเปิดเผยข้อมูล	รายงานประจำปี 2565
<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริษัท ในประเด็นความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ 	หน้า 115
<ul style="list-style-type: none"> บทบาทหน้าที่ของคณะผู้บริหารในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ 	หน้า 78, 118

กลยุทธ์ : ผลกระทบจากความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

การเปิดเผยข้อมูล	รายงานประจำปี 2565
<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ระบุกรอบเวลา ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว 	หน้า 100-103
<ul style="list-style-type: none"> ผลกระทบจากความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ที่มีต่อกลยุทธ์ทางธุรกิจ การวางแผนทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ 	หน้า 100-102

การบริหารจัดการความเสี่ยง: การระบุประเด็นความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

การเปิดเผยข้อมูล	รายงานประจำปี 2565
■ กระบวนการของกลุ่มบริษัทฯ ในการระบุและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ	หน้า 78, 100-103, 118
■ กระบวนการของกลุ่มบริษัทฯ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ	หน้า 78, 103, 118
■ การรวบรวมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ไว้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มบริษัทฯ	หน้า 78, 103, 118

รายงานตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

การเปิดเผยข้อมูล	รายงานประจำปี 2565
■ ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ	หน้า 79, 83
■ การเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1	หน้า 80, 82
■ เป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ	หน้า 80, 82

กลยุทธ์หลัก: การจัดการผลกระทบจากความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะโลกร้อนที่รุนแรงมากขึ้น นับเป็นประเด็นความเสี่ยงที่ท้าทายโลกของเราอย่างยิ่ง ซึ่งต้องได้รับการบริหารจัดการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ลดผลกระทบต่อระบบภูมิอากาศและความปลอดภัยของประชากรโลกให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ประเด็นความเสี่ยงนั้นมีความเกี่ยวเนื่องไปถึงผลกระทบที่เกิดจากความผันผวนของตัวแปรที่ควบคุมอุณหภูมิของพื้นโลกและในมหาสมุทร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ คลื่นความร้อน สภาวะภัยแล้ง ปริมาณน้ำฝนที่เปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบเชิงลบตลอดห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ได้คำนึงถึงความสำคัญของประเด็นดังกล่าว รวมถึงความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ต้องลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินงาน เป้าหมายการทำงาน และแผนงานด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นของสภาพอากาศและพลังงาน ทั้งในระดับกลุ่มบริษัทฯ และระดับประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน้า 80-84)

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการศึกษา ประเมินและบ่งชี้ประเด็นความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่จะเกิดขึ้นกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ (รายละเอียดในตารางหน้า 100-103) ในการประชุมคณะทำงานด้านความยั่งยืน (คณะย่อย) ของกลุ่มบริษัทฯ ในเดือนตุลาคม ปี 2565 ตามแนวทางมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ หรือ Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้และระดับของผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางการเงินและผลกระทบทางด้านภาพลักษณ์ โดยได้ระบุกรอบเวลาไว้ เป็นผลกระทบระยะสั้น (ถึงปี 2568) ผลกระทบระยะกลาง (ถึงปี 2573) และผลกระทบระยะยาว (ตั้งแต่ปี 2573 เป็นต้นไป)

ประเภทของความเสี่ยง	ความเสี่ยง / โอกาส	กรอบเวลา	คำอธิบาย	ผลกระทบ
ความเสี่ยงทางกายภาพ				
การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศในระยะยาวและฉับพลัน	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความรุนแรงที่เพิ่มขึ้น และความถี่ของเหตุการณ์รุนแรงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ	กลาง	ในประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ กำลังได้รับผลกระทบจากปริมาณน้ำฝนที่เพิ่มมากขึ้น เหตุการณ์อุทกภัย และน้ำทะเลหนุนสูงขึ้น โดยระดับความรุนแรงและความถี่ของเหตุการณ์จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้ชายทะเลและริมแม่น้ำ รวมถึงความเสี่ยงจากดินถล่ม	เชิงลบ - ผลกระทบจากสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง อาจส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ การผลิต รวมถึงตลาดของสินค้าและบริการในบางประเทศ ทำให้ต้นทุนการผลิตอาจสูงขึ้น และรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับผลกระทบเชิงลบ จึงมีความเป็นไปได้ที่จำเป็นจะต้องเคลื่อนย้ายสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงนี้ เชิงบวก + ในธุรกิจที่ต้องการงานโครงสร้างที่ป้องกันน้ำท่วมหรือดินถล่ม อาจสร้างให้เกิดความต้องการการใช้ปูนซีเมนต์และคอนกรีตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจได้

ประเภทของความเสียหาย	ความเสี่ยง / โอกาส	กรอบเวลา	คำอธิบาย	ผลกระทบ
<p>ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสำคัญ</p> <p>เทคโนโลยี</p>	<p>การผลิตสินค้าและบริการที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนต่ำ มาทดแทนสินค้าและบริการเดิม</p>	<p>กลาง / ยาว</p>	<p>ธุรกิจปูนซีเมนต์และคอนกรีต จำเป็นต้องมีบทบาทสำคัญในการช่วยลดคาร์บอนในการผลิตสินค้าและบริการ รวมถึงการลดการใช้ปูนเม็ดต้องลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพที่ดีเยี่ยมของสินค้า</p>	<p>เชิงลบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีใหม่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ - ความต้องการและราคาของวัตถุดิบและเชื้อเพลิงทดแทน จะเพิ่มสูงขึ้นตามความต้องการของตลาดภาพใหญ่ระดับสากล ที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม <p>เชิงบวก</p> <ul style="list-style-type: none"> + โอกาสทางธุรกิจที่จะได้พัฒนาสินค้าและบริการ การสรรหาสินค้าคาร์บอนต่ำ รวมถึงสร้างความหลากหลายของกลุ่มสินค้าและบริการ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการและเป็นผู้นำของตลาดได้
<p>ภาพลักษณ์องค์กร</p>	<p>การสร้างภาพลักษณ์องค์กรเชิงบวก</p>	<p>กลาง</p>	<p>ในบางประเทศ ที่ธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ตั้งอยู่ เริ่มมีกระแสของความตระหนักรู้และความเปราะบางในประเด็นของการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศเพิ่มมากขึ้น จึงอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของสินค้าที่ปล่อยคาร์บอนสูงในบางตลาด</p>	<p>เชิงลบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ธุรกิจอาจได้รับผลกระทบ หากไม่มีการปรับการดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการในตลาดที่เปลี่ยนไปสู่สินค้าคาร์บอนต่ำ <p>เชิงบวก</p> <ul style="list-style-type: none"> + การได้รับตราจลาจลสีเขียวและการจัดอันดับให้เป็นผลิตภัณฑ์สีเขียว จะสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อธุรกิจ ที่เอื้อให้มีการส่งเสริมการใช้งานและการลงทุนในการวิจัยและพัฒนาสินค้าคาร์บอนต่ำใหม่ๆ

ประเภทของความเสี่ยง	ความเสี่ยง / โอกาส	กรอบเวลา	คำอธิบาย	ผลกระทบ
กฎหมายและกฎระเบียบ	การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด	สั้น	การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดกฎหมายในบางประเทศกำลังเกิดขึ้น อาทิ กฎหมายป้องกันสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบขยายของผู้ผลิตฉบับใหม่ในประเทศเวียดนาม	<p>เชิงลบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่ เพื่อให้ได้มาซึ่งความไว้วางใจจากนักลงทุน <p>เชิงบวก</p> <ul style="list-style-type: none"> + คุณลักษณะใหม่ของผลิตภัณฑ์ จะสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กลุ่มบริษัทฯ มีความหลากหลายของกลุ่มผลิตภัณฑ์มากขึ้น รวมทั้งยังเป็นนวัตกรรมใหม่ ที่จะสร้างการแข่งขันกับผู้เล่นอื่นในตลาดได้
ตลาด	การกำหนดราคาของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	กลาง	การกำหนดภาษีของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คาดว่า จะมีผล หลังจากปี 2568 ในบางประเทศ ที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่	<p>เชิงลบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดราคาของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจะส่งผลให้ต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการสูงขึ้น <p>เชิงบวก</p> <ul style="list-style-type: none"> + สินค้าและบริการใหม่ที่ปล่อยคาร์บอนต่ำ จะเป็นโอกาสทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ที่สร้างความแตกต่างจากสินค้าและบริการของผู้เล่นอื่นในตลาด

การบริหารจัดการความเสี่ยง: การระบุ และการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

คณะกรรมการบริษัท บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงในทุกระดับของธุรกิจในกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการสร้างความรู้ความตระหนักรู้และการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม ไม่ว่าจะเป็นทั้งเรื่องการจัดการความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกิดขึ้น

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศไทย บังกลาเทศ กัมพูชา ศรีลังกา และเวียดนาม โดยมีคณะทำงาน ประเมินและระบุความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง ตามแนวทางมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ รวมถึงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่มธุรกิจ และได้ทำงานร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริษัททุกท่านในการประเมินความเป็นไปได้ และระดับของผลกระทบจากความเสียหาย ทั้งความเสี่ยงทางกายภาพและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับทุกกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

โดยเริ่มจากกลุ่มของความเสี่ยงที่ได้มีการคัดเลือกจาก World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) ในหมวดของวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้าง สำหรับ TCFD Preparer Forum ซึ่งได้แบ่งความเป็นไปได้เป็นตามกรอบเวลา อาทิ ความเสี่ยงที่คาดว่าจะมีความเป็นไปได้สูงที่จะเกิดขึ้นก่อนปี 2568 ความเสี่ยงที่คาดว่าจะมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นในช่วงปี 2568 - 2573 และความเสี่ยงที่มีคาดว่าจะเกิดขึ้นได้น้อย หลังจากปี 2573

กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วยเช่นกัน โดยประเมินให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ ที่อาจส่งผลกระทบต่อครอบคลุมไปถึงเรื่องการเงินและสภาพลักษณะขององค์กร ทั้งนี้ ผลการประเมินเบื้องต้น คณะทำงานได้นำไปศึกษาแนวทางเพิ่มเติมกับผู้นำในองค์กรและตัวแทนจากสายงานการประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การระบุความเสี่ยง และผลกระทบ รวมถึงโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ชัดเจน และสามารถนำไปสู่อนาาคตที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ได้

ผลการประเมินนั้น ท้ายที่สุด ได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และคณะทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ โดยรายละเอียดของการเปิดเผยผลการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจตาม TCFD อยู่ในหน้า 100-102

คณะผู้บริหารกลุ่ม กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านคณะทำงาน ตัวอย่างเช่น คณะทำงานด้านการลงทุน คณะทำงานด้าน CAPEX คณะทำงานด้านความยั่งยืน อีกทั้งคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการจัดตั้งวาระในการพิจารณาทบทวนการระบุความเสี่ยง และแผนการจัดการความเสี่ยงในทุกไตรมาสของปี

โดยกระบวนการพิจารณาทบทวนดังกล่าว ครอบคลุมไปถึงประเด็นการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ตลาด การผลิต การเงินและทรัพยากรบุคคล ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและการเติบโตของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งในเชิงบวกและลบ อันจะนำไปสู่การทบทวนแผนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงข้างต้น โดยในปี 2566 ตัวแทนของคณะทำงานด้านความยั่งยืนในแต่ละประเทศ จะมีหน้าที่ทบทวนความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้วยกันกับตัวแทนจากสายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกไตรมาสของปี รวมถึงการทบทวนแผนดำเนินงานในการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อสูงสุด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง



บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)

อาคารคอลลัมน์ทาวเวอร์ ชั้นที่ 3, 10, 12
เลขที่ 199 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย
โทรศัพท์ +66 2 797 7000
โทรสาร +66 2 797 7001-2

www.siamcitycement.com