INSEE

รายงานประจำปี 2566

# Adapting.
# Strengthening.
# Decarbonizing.

**56-1 One Report**
แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/
รายงานประจำปี

3

# การพัฒนาอย่างยั่งยืน

สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล

# รายงานคณะทำงานการพัฒนาด้านความยั่งยืน

**เรียน ท่านผู้ถือหุ้น**

ในปี 2566 คณะทำงานการพัฒนาด้านความยั่งยืน (“คณะทำงานฯ”) มีประธานคณะทำงานฯ คือ นายเอเดน จอห์น ไลนัม คณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และมีสมาชิกอีกสี่ท่าน คือ นายฟรองซัว ละเลน กูลูต์ ชมอง นางสาวสุจินตนา วีระรัตน์ นายบรูโน ฟ็อกซ์ และนายเนติวัฒน์ อ่ำรอด ซึ่งมีประสบการณ์ในสายงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ โดยปีนี้ คณะทำงานฯ ได้มีการจัดประชุมทั้งสิ้นเจ็ดครั้ง โดยมีสมาชิกทุกท่านเข้าร่วมครบในทุกวาระการประชุม เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์การทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย

ตลอดทั้งปี คณะทำงานฯ ยังคงปฏิบัติหน้าที่ในขอบเขตรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตร ที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน ด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน ด้านความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และด้านการสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยคณะทำงานฯ ได้มีกระบวนการผนวกทิศทางของการพัฒนาด้านความยั่งยืน เข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจและแผนการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ และเป็นบทบาทของประธานเจ้าหน้าที่บริหารของแต่ละบริษัทในกลุ่มฯ และสมาชิกในคณะทำงานย่อยด้านความยั่งยืนในแต่ละประเทศ ในการขับเคลื่อนแผนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้

กิจกรรมที่สำคัญของคณะทำงานการพัฒนาด้านความยั่งยืน ในปี 2566 อาทิ

**1. มุ่งมั่นในการทำให้บรรลุเป้าหมายการทำงานด้านความยั่งยืน ปี 2573**

ขณะที่กลุ่มบริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจหลัก เรามุ่งพยายามที่จะปกป้องโลกและชุมชน ด้วยการตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีนัยสำคัญ

- ภายในปี 2573 เราตั้งเป้าหมายที่จะ**ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ($CO_2$)** ของกลุ่มบริษัทฯ จากเป้าหมายเดิมที่ตั้งไว้ให้มีการปล่อย $CO_2$ ให้น้อยกว่า 530 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตันวัสดุประสานในซีเมนต์ เป็น **ให้น้อยกว่า 470 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตันวัสดุประสานในซีเมนต์** ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปีฐาน 2563 เราจะลดการปล่อย $CO_2$ ได้สูงถึงร้อยละ 25

- กลุ่มบริษัทฯ ได้ยกระดับเป้าหมายปี 2573 ด้านการเพิ่มปริมาณการใช้**เชื้อเพลิงขยะ**ในกระบวนการเผาร่วมในเตาปูนซีเมนต์ ให้ใช้ได้**มากกว่า 1.4 ล้านตัน** โดยมีเป้าหมายอัตราการใช้พลังงานทดแทน (TSR) ทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 40

- กลุ่มบริษัทฯ ได้ปรับเป้าหมายการใช้งาน **By Products** อาทิ เถ้าลอย ตะกรัน ยิปซั่ม ให้ได้**มากกว่า 1.7 ล้านตัน** และได้ปรับเป้าหมายการลดสัดส่วนปูนเม็ด (Clinker Factor) ทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 65

**2. นโยบายระดับกลุ่มด้านความหลากหลายทางชีวภาพ**

นโยบายฉบับนี้ เป็นเอกสารหลักในการทำงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพของทุกบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อระบบนิเวศ ภายในปี 2573

**3. ความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน**

- บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน ต่อเนื่องเป็นปีที่ห้า โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้รับ SET ESG Ratings ระดับ “AA” จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้รับการประเมินคะแนนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Rating) ในระดับดีเลิศ หรือระดับห้าดาว ติดต่อกันเป็นปีที่แปดจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ปี 2566

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ยังคงมุ่งมั่นที่ทำงานเพื่อคงไว้ซึ่งธรรมาภิบาลในการดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นจริง และสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม **“ห่วงใย..ใส่ใจอนาคต”** ขององค์กรอย่างแท้จริง

เอเดน จอห์น ไลนัม

**(นายเอเดน จอห์น ไลนัม)**
ประธานคณะทำงานการพัฒนาด้านความยั่งยืน

# การพัฒนาอย่างยั่งยืน

## มุ่งสู่เส้นทางการลดการปล่อยคาร์บอน ด้วยเป้าหมายการทำงานด้านความยั่งยืน ปี 2573

ที่กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง เราดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างการเติบโตด้านผลกำไร แต่ขณะเดียวกัน การเติบโตที่เราสร้างขึ้นต้องเป็นไปอย่างยั่งยืนเพราะปูนซีเมนต์เป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่จำเป็นในโลกปัจจุบัน และเราตระหนักดีว่ากระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ของเรา เป็นส่วนหนึ่งของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องมีกลยุทธ์ในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยจำกัดไม่ให้อุณหภูมิโลกเพิ่มเกิน 1.5 องศาเซลเซียส และสร้างสภาพแวดล้อมระดับโลกที่ยั่งยืน

เมื่อปี 2564 กลุ่มบริษัทฯ ได้เริ่มขับเคลื่อน**เป้าหมายความยั่งยืนของอินทรีปี 2573** (INSEE Sustainability Ambition 2030) เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการทำงานด้านความยั่งยืนที่มีกลยุทธ์ที่ชัดเจน และเป้าหมายย่อยของแต่ละประเด็นที่ทำให้เกิดขึ้นได้จริง ซึ่งประเด็นที่ทางกลุ่มบริษัทฯ มุ่งเน้นคือ ประกอบไปด้วย

1) การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน

2) ความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ

3) เศรษฐกิจหมุนเวียน

4) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

5) การสร้างความมีส่วนร่วมของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ ประเด็นและเป้าหมายที่ระบุไว้ในเป้าหมายความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ปี 2573 (INSEE Sustainability Ambition 2030) ได้รับการประเมินสาระสำคัญ (Materiality Assessment) ด้วยวิธีประเมินของตนเอง ให้สอดคล้องไปกับการศึกษากลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management หรือ ERM) และด้วยปณิธานที่แน่วแน่ของกลุ่มบริษัทฯ ที่สะท้อนออกมาในค่านิยมขององค์กรในการ “ห่วงใย...ใส่ใจอนาคต” ของพนักงานทุกคน กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ทำการประเมิน เป้าหมายการทำงานด้านความยั่งยืน ปี 2573 อีกครั้ง และได้เปิดตัวเป้าหมายใหม่ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในการประชุมกลยุทธ์ประจำปีของกลุ่มบริษัทฯ การยกระดับเป้าหมายที่เป็นตัวเลขสำคัญ โดยมุ่งไปที่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจให้ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ

- ภายในปี 2573 กลุ่มบริษัทฯ ตั้งเป้าหมายจะลดการปล่อย**ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์**ทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ จากการลดการปล่อยให้น้อยกว่า 530 กิโลกรัม/ตันซีเมนต์เซียส เป็นน้อยกว่า **470 กิโลกรัม/ตันซีเมนต์เซียส** ซึ่งเป็นการลดลงถึงกว่าร้อยละ 25 ของทั้งกลุ่มบริษัทฯ จากปีฐาน 2563

- กลุ่มบริษัทฯ ได้ยกระดับเป้าหมายปี 2573 ในเรื่องการใช้**เชื้อเพลิงขยะ**จากเตาเผาปูนซีเมนต์ของกลุ่มบริษัทฯ เป็นการใช้ให้ **มากกว่า 1.4 ล้านตัน** โดยมีเป้าหมายอัตราการใช้พลังงานทดแทน (Thermal Substitution Rate หรือ TSR) ทั่วทั้งกลุ่มร้อยละ 40

- มีการกำหนดเป้าหมายใหม่ในการใช้**วัตถุดิบพลอยได้** (เถ้าลอย ตะกรัน ยิปซั่ม ฯลฯ) ในการ ดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ให้ **มากกว่า 1.7 ล้านตัน** โดยมีเป้าหมายสัดส่วนการผสมของปูนเม็ด (Clinker Factor) ของทั้งกลุ่มบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 65

เป้าหมายใหม่ที่ท้าทายมากขึ้นเหล่านี้ แสดงให้เห็นถึงความทุ่มเท และความจริงจังของกลุ่มบริษัทฯ ในการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วม กับประชาคมโลก เพื่อลดการปล่อยคาร์บอนจากกระบวนการผลิต ปูนซีเมนต์และปูนเม็ดทั้งหมด ในขณะเดียวกันยังมีเสาหลักอื่น ๆ ที่เป็นรากฐานที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม อาทิ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

นอกจากประเด็นการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน เป้าหมายของกลุ่มบริษัทฯ ยังรวมถึงการปกป้องน้ำบาดาลอันมีค่า และรักษาน้ำสะอาดไว้สำหรับชนรุ่นหลัง โดยกลุ่มบริษัทฯ มีเป้าหมายการใช้น้ำผิวดินให้มากขึ้นคือตั้งเป้าให้มีการใช้น้ำผิวดิน คิดเป็นสัดส่วนที่ **มากกว่าร้อยละ 45 ของปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมดในกระบวนการผลิต**

นอกเหนือจากการมุ่งเน้นการลดคาร์บอนและการอนุรักษ์น้ำ ความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทฯ ยังครอบคลุมไปถึงการสร้าง **ผลกระทบเชิงบวกสุทธิ (Net-positive Impact หรือ NPI)** ด้านความหลากหลายทางชีวภาพผ่านความร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศเพื่อพิทักษ์ธรรมชาติ (International Union for the Protection of Nature หรือ IUCN)

อีกทั้ง การคงไว้ซึ่งเป้าหมาย **“อันตรายเป็นศูนย์” (Zero Harm)** ยังคงเป็นเป้าหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยภายในปี 2573 ซึ่งเป้าหมายนี้กลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้ครอบคลุมเฉพาะแค่พนักงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้รับเหมา ลูกค้า และคู่ค้าด้วย และท้ายที่สุดกลุ่มบริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนในชุมชนที่ดำเนินธุรกิจอยู่ด้วย

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการติดตามและประเมินความคืบหน้าของการดำเนินงานตามเป้าหมาย พร้อมกับการติดตามความท้าทายรูปแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ระยะยาว และที่สำคัญมีการทบทวนและเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดต่าง ๆ อาทิ ตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ทางการเงิน ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ ระบุไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures หรือ TCFD) และตัวชี้วัดตามกฎบัตรของสมาคมผู้ผลิตซีเมนต์และคอนกรีตโลก (Global Cement and Concrete Association หรือ GCCA)

การติดตามวัดผล และการรายงานการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ โดยเฉพาะประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เป็นไปตาม **“มาตรฐาน GRI”** (Global Reporting Initiative หรือ GRI) ที่กำหนดโดยองค์การแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล โดย GRI ถือเป็นแนวทางสำคัญของการเปิดเผยข้อมูล ให้เห็นถึงความทุ่มเทที่จะสื่อสารอย่างถูกต้องและโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินการและความสำเร็จของตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

นอกจากนั้น มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO14001 ในการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001:2015 ฉบับล่าสุด ที่ครอบคลุมทุกกระบวนการสำคัญขององค์กร ซึ่งการกำหนดมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการและสร้างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม นับเป็นสิ่งที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

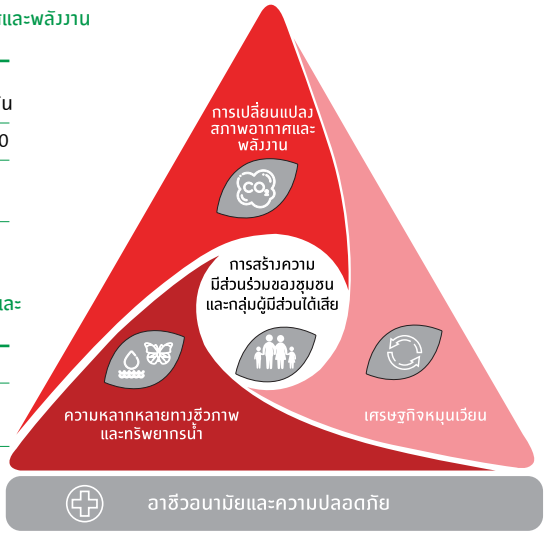
# เป้าหมายการทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ปี 2573

**การดำเนินงานเรื่องที่ 1: การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศและพลังงาน (Climate and Energy)**

- ลดอัตราการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้ลดลงต่ำกว่า 470 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อตัน
- ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าให้ได้มากกว่าร้อยละ 10
- ใช้พลังงานไฟฟ้าที่มาจากแหล่งพลังงานไฟฟ้าทางเลือกให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20

**การดำเนินงานเรื่องที่ 3: ความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ (Biodiversity and Water)**

- สร้างผลกระทบเชิงบวกสุทธิ (Net Positive Impact)
- ควบคุมการใช้น้ำในกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด




**การดำเนินงานเรื่องที่ 2: เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)**

- เพิ่มการใช้เชื้อเพลิงขยะให้มากขึ้นเป็นสองเท่าโดยจากการใช้งานปัจจุบันประมาณ 500,000 ตัน ให้กลายเป็น 1,400,000 ตัน
- เพิ่มการใช้งาน by-product อาทิ เถ้าลอย (Fly Ash) และสแลค (Slag) ให้ได้ถึง 1.7 ล้านตัน

**หัวข้อที่ 2 เรื่อง การสร้างความมีส่วนร่วมของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Community and Stakeholder Engagement)**

- สร้างความมีส่วนร่วมของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมไปถึงพนักงานของเราทุกคน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

**หัวข้อที่ 1 เรื่อง อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)**

- ตั้งเป้าที่จะเป็นสถานประกอบการที่ภัยอันตรายเป็นศูนย์ (Zero Harm)

เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการขับเคลื่อนเป้าหมายการทำงานด้านความยั่งยืนปี 2573 กลุ่มบริษัทฯ จึงได้จัดตั้ง**คณะกรรมการการพัฒนาด้านความยั่งยืน (Sustainability Steering Committee หรือ SSC)** ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกของคณะกรรมการบริษัท และผู้นำในองค์กร นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้ผู้ประสานงานและกลุ่มด้านความยั่งยืนในแต่ละประเทศวางแผน และติดตามความคืบหน้าในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละปี ซึ่งคณะกรรมการบริษัท จะได้รับรายงานอัปเดตความคืบหน้าอย่างน้อยปีละสองครั้ง โดยคณะกรรมการการพัฒนาด้านความยั่งยืน ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของการทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนโยบายสิ่งแวดล้อมฉบับเต็ม โปรดดูเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ https://www.investor.siamcitycement.com หัวข้อการพัฒนาอย่างยั่งยืน > นโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

## ผลงานด้าน ESG ของกลุ่มบริษัทฯ ในปี 2566

## เปรียบเทียบกับเป้าหมายการทำงานด้านความยั่งยืน ปี 2573

| | เป้าหมายปี 2573 | ผลงานของปี 2566 |
|---|---|---|
| **ด้านสิ่งแวดล้อม** | | |
| การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (หน่วย: กิโลกรัมคาร์บอนต่อตันซีเมนต์ติเชียส) | น้อยกว่า 470 | 603 |
| % สัดส่วนใช้ปูนเม็ดเป็นส่วนผสม | < 65% | 71% |
| % อัตราการใช้พลังงานทดแทน (TSR) | > 40% | 21.1% |
| ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงขยะ | > 1.4 ล้านตัน | 664,000 ตัน |
| ปริมาณการใช้วัตถุดิบพลอยได้ | > 1.7 ล้านตัน | 978,000 ตัน |
| % การใช้น้ำผิวดิน | > 45% | 38.4% |
| **ด้านสังคม** | | |
| อัตราความถี่ของการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน | 0.00 | 0.11 |

ดัชนีชี้วัดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับเต็ม โปรดดูเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ https://www.siamcitycement.com หัวข้อ ESG > ESG Publications

**ด้านสังคม**

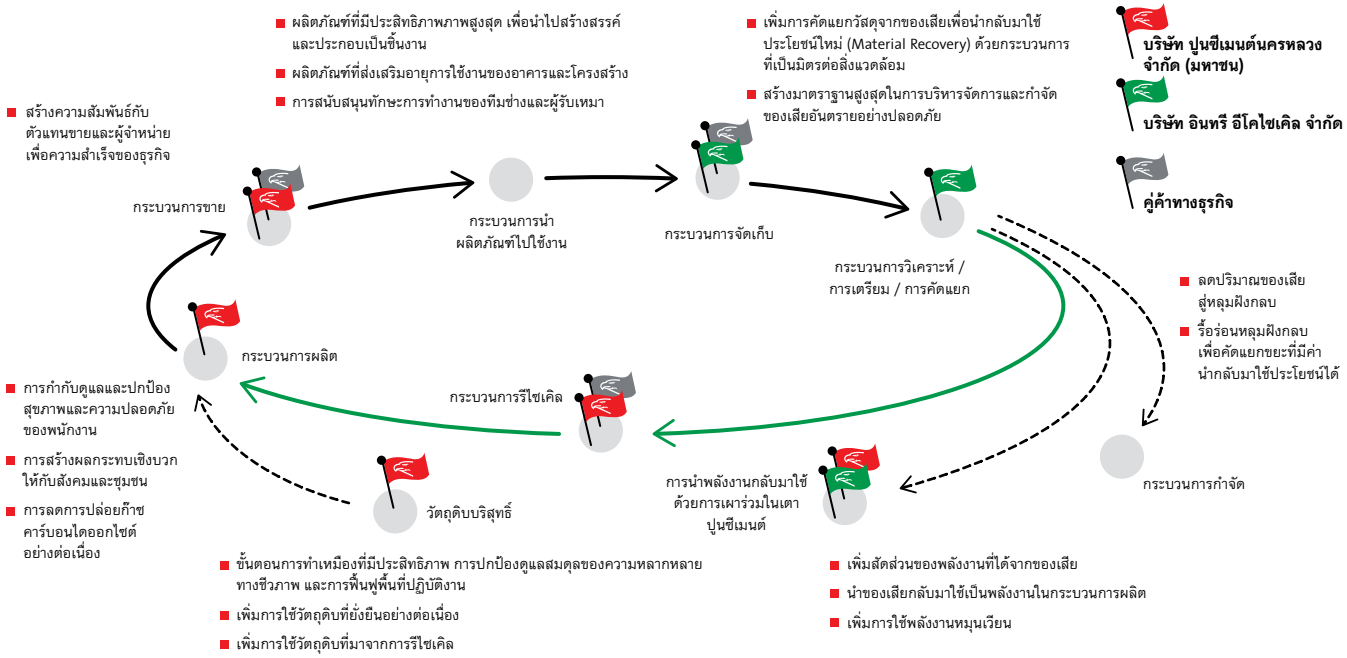
ในปี 2566 บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล **SET ESG Ratings Awards 2023** (เดิมชื่อ Thailand Sustainability Investment List หรือ THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยถูกจัดอันดับ ESG ระดับ “AA” ในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องและความแข็งแกร่งของกลุ่มบริษัทฯ ด้านความยั่งยืน ตลอดจนความทะเยอทะยานในการบรรลุเป้าหมายดูแลสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และบูรณาการให้เป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์ทางธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ติดอันดับ 1 ใน 405 บริษัทจดทะเบียนที่มี**คะแนนการกำกับดูแลกิจการดีเยี่ยม (Excellent Corporate Governance Scoring)** ตามรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies หรือ CGR) ประจำปี 2566 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และได้รับการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) บ่งบอกถึงความสำเร็จของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ส่งผลให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน มีผลตอบแทนในเกณฑ์ที่ดี และสร้างคุณค่าให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว

ในปี 2566 บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action against Corruption หรือ CAC) แสดงถึงความตั้งใจอันแรงกล้าของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีจุดยืนต่อต้านทุจริต

## ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ และความยั่งยืน

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง นำกลยุทธ์การทำงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน มาเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ (ตามรูปด้านล่าง) บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงการลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต ตามแนวปฏิบัติและมาตรฐานสากล ตลอดจนเรายังมีดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573 เพื่อดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและคู่ธุรกิจ ตั้งเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน สร้างผลกระทบเชิงบวกสุทธิต่อสิ่งแวดล้อม ควบคุมการใช้น้ำในกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด และประสานความร่วมมือกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ



## การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

คณะกรรมการมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มนักลงทุน และผู้ควบคุมระเบียบการรายงาน สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures หรือ TCFD) รวมถึงหลายหน่วยงานที่ทำหน้าที่ระบุแนวทางการรายงาน ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ให้แต่ละองค์กร เพิ่มเติมการรายงานที่สอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ โดยในปี 2565 กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ได้เริ่มรายงานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ที่ให้ความสำคัญทั้งในเรื่องการกำกับดูแล กลยุทธ์ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการรายงานตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตามตารางด้านล่าง

**การกำกับดูแลในประเด็นความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ**

| การเปิดเผยข้อมูล | รายงานประจำปี 2566 |
|---|---|
| ■ การกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริษัท ในประเด็นความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ | หน้า 86 - 87 |
| ■ บทบาทหน้าที่ของคณะผู้บริหารในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ | หน้า 84 - 85 |

**กลยุทธ์: ผลกระทบจากความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ**

| การเปิดเผยข้อมูล | รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 |
|---|---|
| ■ ประเด็นความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ระบุกรอบเวลา ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว | หน้า 94 - 97 |
| ■ ผลกระทบจากความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ที่มีต่อกลยุทธ์ทางธุรกิจ การวางแผนทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ | หน้า 94 - 96 |

**การบริหารจัดการความเสี่ยง: การระบุประเด็นความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ**

| การเปิดเผยข้อมูล | รายงานประจำปี 2566 |
|---|---|
| ■ กระบวนการของกลุ่มบริษัทฯ ในการระบุและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ | หน้า 86 - 87, 94 - 96 |
| ■ กระบวนการของกลุ่มบริษัทฯ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ | หน้า 86 - 87, 97, 133 |
| ■ การควบรวมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ ไว้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มบริษัทฯ | หน้า 86 - 87, 97, 133 |

**รายงานตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ**

| การเปิดเผยข้อมูล | รายงานประจำปี 2566 / รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 |
|---|---|
| ■ ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ | หน้า 89, 98 - 99 |
| ■ การเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 | หน้า 88, 98 |
| ■ เป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ | หน้า 87 - 88, 98 |

## กลยุทธ์หลัก: การจัดการผลกระทบจากความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะโลกร้อนที่รุนแรงมากขึ้น นับเป็นประเด็นความเสี่ยงที่ท้าทายโลกของเราอย่างยิ่ง ซึ่งต้องได้รับการบริหารจัดการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ลดผลกระทบต่อระบบภูมิอากาศและความปลอดภัยของประชากรโลกให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ประเด็นความเสี่ยงนั้นความเกี่ยวเนื่องไปถึงผลกระทบที่เกิดจากความผันผวนของตัวแปรที่ควบคุมอุณหภูมิของพื้นโลกและในมหาสมุทร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของคลื่นความร้อน สภาวะภัยแล้ง ปริมาณน้ำฝนที่เปลี่ยนแปลง หรือผลกระทบเชิงลบตลอดห่วงโซ่อาหาร

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ได้คำนึงถึงความสำคัญของประเด็นดังกล่าว รวมถึงความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ต้องลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินงาน เป้าหมายการทำงาน และแผนงานด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นของสภาพอากาศและพลังงาน ทั้งในระดับกลุ่มบริษัทฯ และระดับประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน้า 98 - 100)

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการศึกษา ประเมินและบ่งชี้ประเด็นความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่จะเกิดขึ้นกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ (รายละเอียดในตารางหน้า 94 - 96) ในการประชุมคณะทำงานด้านความยั่งยืน (คณะย่อย) ของกลุ่มบริษัทฯ ในเดือนตุลาคม ปี 2565 ตามแนวทางมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ หรือ Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้และระดับของผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางด้านการเงินและผลกระทบทางด้านภาพลักษณ์ โดยได้ระบุกรอบเวลาไว้เป็นผลกระทบระยะสั้น (ถึงปี 2568) ผลกระทบระยะกลาง (ถึงปี 2573) และผลกระทบระยะยาว (ตั้งแต่ปี 2573 เป็นต้นไป)

| ประเภทของความเสี่ยง | ความเสี่ยง / โอกาส | กรอบเวลา | คำอธิบาย | ผลกระทบ |
|---|---|---|---|---|
| **ความเสี่ยงทางกายภาพ** | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศในระยะยาวและฉับพลัน | การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความรุนแรงที่เพิ่มขึ้นและความถี่ของเหตุการณ์รุนแรงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ | กลาง | ในประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ กำลังได้รับผลกระทบจากปริมาณน้ำฝนที่เพิ่มมากขึ้น เหตุการณ์อุทกภัย และน้ำทะเลหนุนสูงขึ้น โดยระดับความรุนแรงและความถี่ของเหตุการณ์จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้ชายทะเลและริมแม่น้ำ รวมถึงความเสี่ยงจากดินถล่ม | เชิงลบ<br>- ผลกระทบจากสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง อาจส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ การผลิต รวมถึงตลาดของสินค้าและบริการในบางประเทศ ทำให้ต้นทุนการผลิตอาจสูงขึ้น และรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับผลกระทบเชิงลบ จึงมีความเป็นไปได้ที่จำเป็นจะต้องเคลื่อนย้ายสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงนี้<br><br>เชิงบวก<br>+ ในธุรกิจที่ต้องการงานโครงสร้างที่ป้องกันน้ำท่วมหรือดินถล่ม อาจสร้างให้เกิดความต้องการการใช้ซีเมนต์และคอนกรีตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจได้ |

| ประเภทของความเสี่ยง | ความเสี่ยง / โอกาส | กรอบเวลา | คำอธิบาย | ผลกระทบ |
|---|---|---|---|---|
| **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสำคัญ** | | | | |
| เทคโนโลยี | การผลิตสินค้าและบริการที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนต่ำมาทดแทนสินค้าและบริการเดิม | กลาง / ยาว | ธุรกิจปูนซีเมนต์และคอนกรีตจำเป็นต้องมีบทบาทสำคัญในการช่วยลดคาร์บอนในสินค้าและบริการ รวมถึงการลดการใช้ปูนเม็ดต้องลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพที่ดีเยี่ยมของสินค้า | เชิงลบ<br>- เทคโนโลยีใหม่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ<br>- ความต้องการและราคาของวัตถุดิบและเชื้อเพลิงทดแทน จะเพิ่มสูงขึ้นตามความต้องการของตลาดภาพใหญ่ระดับสากล ที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม<br><br>เชิงบวก<br>+ โอกาสทางธุรกิจที่จะได้พัฒนาสินค้าและบริการ การสรรหาสินค้าคาร์บอนต่ำ รวมถึงสร้างความหลากหลายของกลุ่มสินค้าและบริการ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการและเป็นผู้นำของตลาดได้ |
| ภาพลักษณ์องค์กร | การสร้างภาพลักษณ์องค์กรเชิงบวก | กลาง | ในบางประเทศ ที่ธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ตั้งอยู่ เริ่มมีกระแสของความตระหนักรู้และความเปราะบางในประเด็นของการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศเพิ่มมากขึ้น จึงอาจส่งผลทางลบต่อภาพลักษณ์ของสินค้าที่ปล่อยคาร์บอนสูงในบางตลาด | เชิงลบ<br>- ธุรกิจอาจได้รับผลกระทบ หากไม่มีการปรับการดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการในตลาดที่เปลี่ยนไปสู่สินค้าคาร์บอนต่ำ<br><br>เชิงบวก<br>+ การได้รับตราฉลากสีเขียวและการจัดอันดับให้เป็นผลิตภัณฑ์สีเขียว จะสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อธุรกิจ ที่เอื้อให้มีการส่งเสริมการใช้งานและการลงทุนในการวิจัยและพัฒนาสินค้าคาร์บอนต่ำใหม่ ๆ |

| ประเภทของความเสี่ยง | ความเสี่ยง / โอกาส | กรอบเวลา | คำอธิบาย | ผลกระทบ |
|---|---|---|---|---|
| กฎหมายและกฎระเบียบ | การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด | สั้น | การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดกฎหมายในบางประเทศกำลังเกิดขึ้น อาทิ กฎหมายป้องกันสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบขยายของผู้ผลิตฉบับใหม่ในประเทศเวียดนาม | เชิงลบ<br>- ต้องเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่ เพื่อให้ได้มาซึ่งความไว้วางใจจากนักลงทุน<br><br>เชิงบวก<br>+ คุณลักษณะใหม่ของผลิตภัณฑ์ จะสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กลุ่มบริษัทฯ มีความหลากหลายของกลุ่มผลิตภัณฑ์มากขึ้น รวมทั้งยังเป็นนวัตกรรมใหม่ ที่จะสร้างการแข่งขันกับผู้เล่นอื่นในตลาดได้ |
| ตลาด | การกำหนดราคาของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก | กลาง | การกำหนดภาษีของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกคาดว่าจะมีผล หลังจากปี 2568 ในบางประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ | เชิงลบ<br>- การกำหนดราคาของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจะส่งผลให้ต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการสูงขึ้น<br><br>เชิงบวก<br>+ สินค้าและบริการใหม่ที่ปล่อยคาร์บอนต่ำจะเป็นโอกาสทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ที่สร้างความแตกต่างจากสินค้าและบริการของผู้เล่นอื่นในตลาด |

## การบริหารจัดการความเสี่ยง: การระบุและการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

คณะกรรมการบริษัท บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงในทุกระดับของธุรกิจในกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้และการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม ไม่ว่าจะเป็นทั้งเรื่องการจัดการความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจที่เกิดขึ้น

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศไทย บังกลาเทศ กัมพูชา ศรีลังกา และเวียดนาม โดยมีคณะทำงานประเมินและระบุความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง ตามแนวทางมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ หรือ Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) รวมถึงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่มธุรกิจ และได้ทำงานร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริษัททุกท่านในการประเมินความเป็นไปได้และระดับของผลกระทบจากความเสี่ยงทั้งความเสี่ยงทางกายภาพ และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่อาจจะเกิดขึ้นกับทุกกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

โดยเริ่มจากกลุ่มของความเสี่ยง ที่ได้มีการคัดเลือกจาก World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) ในหมวดของวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้าง สำหรับ TCFD Preparer Forum ซึ่งได้แบ่งความเป็นไปได้เป็นตามกรอบเวลา อาทิ ความเสี่ยงที่คาดว่ามีความเป็นไปได้สูงที่จะเกิดขึ้นก่อนปี 2568 ความเสี่ยงที่คาดว่ามีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นในช่วงปี 2568 - 2573 และความเสี่ยงที่มีคาดว่าจะเกิดขึ้นได้น้อย หลังจากปี 2573 กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วยเช่นกัน โดยประเมินให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ ที่อาจส่งผลกระทบครอบคลุมไปถึงเรื่องการเงินและภาพลักษณ์ขององค์กร ทั้งนี้ ผลการประเมินเบื้องต้น คณะทำงานได้นำไปศึกษาแนวทางเพิ่มเติมกับผู้นำในองค์กรและตัวแทนจากสายงานการประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การระบุความเสี่ยง และผลกระทบ รวมถึงโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ชัดเจน และสามารถนำไปสู่อนาคตที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ได้

ผลการประเมินนั้น ท้ายที่สุด ได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และคณะทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ โดยรายละเอียดของการเปิดเผยผลการประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจตาม TCFD อยู่ในหน้า 94 - 96

คณะผู้บริหารกลุ่มกำกับดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านคณะทำงาน อาทิ คณะทำงานด้านการลงทุน คณะทำงานด้าน CAPEX คณะทำงานด้านความยั่งยืน อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการจัดตั้งวาระในการพิจารณาทบทวนการระบุความเสี่ยง และแผนการจัดการความเสี่ยงในทุกไตรมาสของปี กระบวนการพิจารณาทบทวนดังกล่าวครอบคลุมไปถึงประเด็นการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ตลาด การผลิต การเงิน และทรัพยากรบุคคล ที่มีความเป็นไปได้ว่าจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและการเติบโตของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งในเชิงบวกและลบ อันจะนำไปสู่การทบทวนแผนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงข้างต้น

โดยทุกปี คณะทำงานด้านความยั่งยืนจะต้องทำหน้าที่ทบทวนความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศร่วมกันกับตัวแทนจากสายงานการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการทบทวนแผนดำเนินงานในการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบสูงสุดอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

## ประเด็นการทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

### 1. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและพลังงาน

**1.1 เป้าหมายการดำเนินงาน**

สมาคมผู้ผลิตซีเมนต์และคอนกรีตโลก หรือ Global Cement and Concrete Association (GCCA) ระบุว่า ปี 2563-2573 เป็นปีที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเร่งลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ผ่านโครงการริเริ่มต่าง ๆ อาทิ การเพิ่มการใช้วัสดุประสานเสริม (Supplementary Cementing Materials หรือ SCM) แทนการใช้ปูนเม็ด การลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลและการเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทน การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในคอนกรีตด้วยการลดปริมาณปูนซีเมนต์ และทดแทนด้วยส่วนผสมที่เพิ่มประสิทธิภาพ และการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในระดับโครงสร้างโดยการออกแบบงานโครงสร้างที่ใช้คอนกรีตเป็นส่วนประกอบน้อยลง

ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ทบทวนเป้าหมายการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (ขอบเขตที่ 1) โดย **ในปี 2573** จากที่กำหนดไว้ที่ 530 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิ/ตันซีเมนต์ติเชียส **เป็น 470 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิ/ตันตันซีเมนต์ติเชียส** ซึ่งลดลงคิดเป็นร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีอ้างอิงปี 2563 ทั้งนี้ เป้าหมายปี 2573 สอดคล้องกับเส้นทางควบคุมอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้สูงขึ้นไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียสภายในปี 2593 ตามรายงานของทบวงพลังงานระหว่างประเทศ (International Energy Agency หรือ EIA)

**1.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย**

เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านบนได้ กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ตั้งกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายดังนี้

- การเพิ่มสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์คาร์บอนต่ำ
- การใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานทางเลือก ทั้งพลังงานความร้อนและพลังงานไฟฟ้า
- การปรับปรุงประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อเสริมรากฐานและลดการสูญเสียพลังงานตลอดกระบวนการผลิต
- การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จะเป็นตัวแปรสำคัญในการบรรลุเป้าหมาย

**1.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน**

**ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับซีเมนต์และปูนเม็ด**

อัตราการใช้ปูนเม็ดเป็นส่วนผสมในการผลิตของกลุ่มบริษัทฯ ในปี 2566 ลดลงกว่าร้อยละ 5.08 เมื่อเทียบกับปี 2565 และลดลงร้อยละ 5.61 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2563 ทั้งนี้ ธุรกิจปูนซีเมนต์ของกลุ่มบริษัทฯ ในประเทศไทยมีส่วนสำคัญอย่างมาก เนื่องจากได้มีการริเริ่มดำเนินการโครงการบดแยกหินปูนมาตั้งแต่ต้นปี 2566 ควบคู่ไปกับการลดปริมาณปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ในตลาดของธุรกิจปูนซีเมนต์ในประเทศไทย

ในขณะที่ประเทศเวียดนามสามารถลดปัจจัยการใช้ปูนเม็ดลดลงจากร้อยละ 59.8 ในปีก่อนหน้า เป็นร้อยละ 56.8 ในปี 2566 พร้อมด้วยการเพิ่มกลุ่มผลิตภัณฑ์สินค้าจากธุรกิจซีเมนต์ การเติมสารประกอบแร่ธาตุในซีเมนต์ทั้งแบบถุงและแบบผง รวมถึงการใช้ตะกรันเตาหลอมแบบเม็ดบดละเอียด ซึ่งมาจากการลงทุนในปี 2565 ในโรงงาน Thi Vai ประเทศเวียดนาม

สำหรับประเทศศรีลังกา ปัจจัยการใช้ปูนเม็ดลดลงจากร้อยละ 71.8 เป็นร้อยละ 66.5 ด้วยการเติมตะกรันและเถ้าลอยในซีเมนต์

**ผลการดำเนินงานด้านพลังงานความร้อน**

กลุ่มบริษัทฯ ได้เพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทน (Thermal Substitution Rate หรือ TSR) ขึ้น จากร้อยละ 16 ในปี 2565 เป็นร้อยละ 21 ในปี 2566 ทั้งนี้ อัตรา TSR ในธุรกิจปูนซีเมนต์ของประเทศไทย เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11 เป็นร้อยละ 16.4 โดยมีส่วนสำคัญมาจากการลงทุนในการเพิ่มขีดความสามารถของระบบขนส่งเชื้อเพลิงทดแทนเข้าสู่เตาเผา และการทำงานร่วมกันเป็นทีมที่ดีขึ้น ตั้งแต่ทีมจัดหาเชื้อเพลิงวัตถุดิบไปจนถึงในส่วนของกระบวนการเผาร่วม

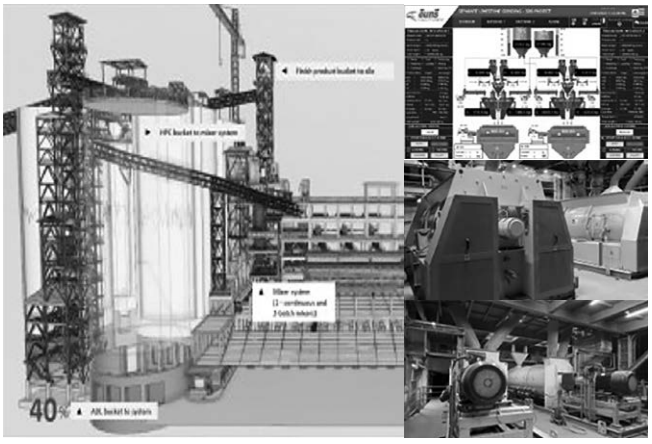
ขณะเดียวกัน การเพิ่มการใช้เชื้อเพลิงทางเลือกทดแทนถ่านหินในธุรกิจปูนซีเมนต์ของประเทศเวียดนาม ทำให้อัตรา TSR เพิ่มสูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 38 ในปี 2566 เทียบกับร้อยละ 30 ในปี 2565 เนื่องจากมีโครงการพัฒนาปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องจักรใหม่และการเดินของเตาเผา ที่มีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่องทั้งปี

ทั้งนี้ เป้าหมายอัตรา TSR ในปี 2573 จึงต้องมุ่งเป้าไปที่ร้อยละ 40 ทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ ในการที่จะขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ขอบเขตที่ 1 ที่ตั้งเป้าไว้ใหม่เช่นกัน ให้เป็นจริงได้ ซึ่งนับเป็นความท้าทายของแต่ละโรงงาน ในการตั้งเป้าหมายย่อยพร้อมกลยุทธ์ของตัวเองเพื่อการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเป้าหมายใหม่นี้

**1.4 โครงการเด่นในปี 2566**

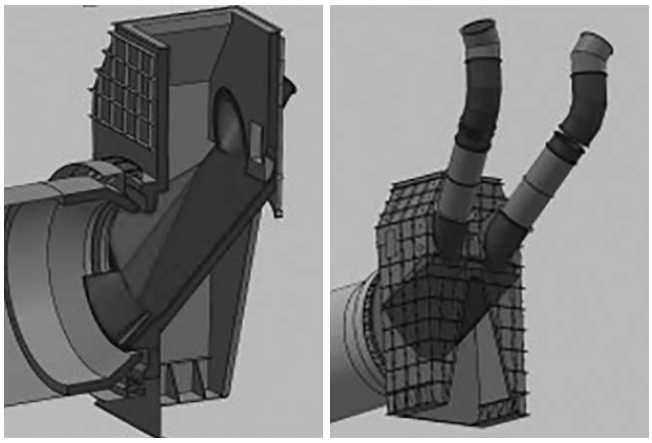
■ **โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตปูนซีเมนต์ด้วยการแยกบดหินปูนของธุรกิจปูนซีเมนต์ในประเทศไทย**

ปูนเม็ดและหินปูนสามารถบดแยกกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของปูนเม็ดให้มีสูงสุดและลดการใช้ปูนเม็ดให้เหลือน้อยที่สุด โดยอาจส่งผลให้มีอัตราการใช้ปูนเม็ดลดลง คิดเป็นร้อยละ 4-7 เมื่อเปรียบเทียบกับการบดร่วม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของซีเมนต์ โครงการนี้ ได้เริ่มดำเนินการแยกบดจริงเมื่อเดือนมกราคม 2566 โดยใช้งบประมาณ 350 ล้านบาทในพัฒนาเครื่องบดแยก ทั้งนี้ โครงการนี้ สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 395,000 ตันคาร์บอน ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา หรือคิดเป็นการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ลดลงร้อยละ 8 ต่อปีของโรงงาน



- **การเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทนของโรงงาน Hon Chong ในประเทศเวียดนาม ของ บริษัท สยาม ซิตี้ ซีเมนต์ (เวียดนาม) จำกัด**

โครงการนี้เชื่อมโยงกับการเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทน (Thermal Substitution Rate หรือ TSR) เพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ด้วยเชื้อเพลิงทดแทนที่มีเสถียรภาพและเพิ่มการใช้ชีวมวล โดยมีโครงการย่อยสามโครงการ ได้แก่ 1) การปรับเปลี่ยน Inlet ของเตาเผา 2) อัปเกรดระบบป้อนแกลบและระบบขนถ่าย และ 3) การติดตั้งถุงกรองสำหรับระบบบายพาสเตาเผา โดยโครงการนี้จะส่งผลให้มีการเพิ่มอัตราการใช้พลังงานทดแทนร้อยละ 7 และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิ 47,000 ตันคาร์บอน คิดเป็นร้อยละ 4 ของการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปีของโรงงาน



Kiln inlet modification

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสภาพภูมิอากาศและพลังงานได้ที่ Sustainability Performance Index ปี 2566 หรือบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

## 2. เศรษฐกิจหมุนเวียน

หัวข้อ Sustainable Development Goal (SDG) ที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงยกระดับการทำงานด้วยแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา และดำเนินการตามหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียนอย่างแข็งขันเพื่อบรรลุเป้าหมายการลดคาร์บอนในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนั้น ยังช่วยเหลือลูกค้าและคู่ค้าให้สามารถลดขยะได้จากการกระบวนก่อสร้าง รวมถึงยืดอายุการใช้งานอาคารและโครงสร้างพื้นฐานให้ได้ยาวนานมากขึ้น กลุ่มบริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างจริงจัง อาทิ ผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์ไฮดรอลิกที่มีสัดส่วนปริมาณปูนเม็ดที่ลดลง เพื่อทดแทนปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์แบบดั้งเดิม สอดรับกับความมุ่งมั่นที่จะจัดหาทางเลือกที่ยั่งยืนสำหรับอุตสาหกรรมการก่อสร้าง

ยิ่งไปกว่านั้น กลุ่มบริษัทฯ มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเรื่องเศรษฐกิจหมุนเวียน เพื่อที่จะสร้างให้เกิดมูลค่าทรัพยากรสูงสุดและลดความต้องการในการสกัดวัตถุดิบให้เหลือน้อยที่สุด ขณะเดียวกันวัตถุดิบพลอยได้จากอุตสาหกรรมต่าง ๆ ก็จัดว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสำหรับธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เพราะสามารถนำมาใช้เป็นวัตถุดิบทางเลือก ทดแทนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างยั่งยืน อาทิ ทำให้บริษัทฯ ใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลในการผลิตปูนซีเมนต์น้อยลง

โดยนับว่า ไม่เป็นเพียงแค่อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ แต่การดำเนินการข้างต้นยังช่วยหลายธุรกิจให้สามารถบริหารจัดการและกำจัดขยะได้อีกด้วย โดยการนำขยะหรือของเสียมาใช้เป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการเผาร่วมและหรือใช้เป็นวัตถุดิบทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัท อินทรี อีโคไซเคิล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มฯ ยังดำเนินธุรกิจจัดการขยะในหลายประเทศในเอเชียใต้และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อย่างแข็งขัน อาทิ ประเทศไทย เวียดนาม ศรีลังกา และกัมพูชา

ด้วยประสบการณ์กว่า 22 ปีของอินทรี อีโคไซเคิลในประเทศไทย บริษัทฯ ได้เสนอและส่งมอบบริการการจัดการของเสียและบริการด้านอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยนับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งของ อินทรี อีโคไซเคิล ในบทบาท “พันธมิตรด้านความยั่งยืน” โดยเฉพาะการช่วยเหลือลูกค้าและพันธมิตรให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนและเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจหมุนเวียน โดย อินทรี อีโคไซเคิล เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสในการสร้างสรรค์โมเดลธุรกิจใหม่ ๆ ภายใต้โมเดลพันธมิตรด้านความยั่งยืน ที่เกิดขึ้นจากความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรและการปิดวัฏจักรของสาร

ภายในปี 2573 เป้าหมายของกลุ่มบริษัทฯ ในประเด็นของเศรษฐกิจหมุนเวียนจะมีความท้าทายมากขึ้น เพื่อเพิ่มความยั่งยืนของกระบวนการผลิตปูนเม็ดอย่างมีนัยสำคัญ โดยการเพิ่มการใช้เชื้อเพลิงและวัตถุดิบที่ได้จากขยะมาผลิตปูนเม็ดจาก 0.5 ล้านตัน เป็น มากกว่า 1.4 ล้านตัน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ วางแผนที่จะเพิ่มการใช้วัตถุดิบพลอยได้ ซึ่งรวมถึงเถ้าลอยและตะกรัน ประมาณร้อยละ 65 ให้บรรลุเป้าหมายที่ 1.7 ล้านตันของการใช้วัตถุดิบพลอยได้ต่อปีสำหรับการผลิตซีเมนต์ ซึ่งความคิดริเริ่มเชิงกลยุทธ์นี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทฯ ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน และการพัฒนาการใช้ทรัพยากรอย่างรับผิดชอบในการผลิตปูนซีเมนต์ เพื่อนำไปสู่อนาคตที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

**2.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย**

กลยุทธ์ในประเด็นเศรษฐกิจหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทฯ มุ่งลดการใช้วัตถุดิบหลักและยืดอายุโครงสร้างสิ่งก่อสร้างที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทฯ โดยเป้าหมายประกอบด้วย การส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเศรษฐกิจหมุนเวียน เพิ่มการใช้เชื้อเพลิงทางเลือกที่สอดคล้องกับอัตราการใช้พลังงานทดแทน (Thermal Substitution Rate หรือ TSR) และการลดอัตราส่วนการใช้ปูนเม็ด ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ทำงานอย่างแข็งขันในการปิดวงจรคาร์บอนเพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ นอกจากนั้น ยังร่วมมือกับลูกค้าและสมาคมต่าง ๆ ในภาคอุตสาหกรรมเดียวกันและต่างอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มการยอมรับปูนซีเมนต์ไฮดรอลิก และเป็นพันธมิตรในการประเมินความพร้อมของตลาดในการจัดการของเสียจากการก่อสร้างและของเสียจากการรื้อถอนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ธุรกิจของอินทรี อีโคไซเคิลจัดหาวัสดุเหลือใช้จากภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยตรง รวมถึงวัสดุเหลือใช้ที่ผ่านการใช้งานโดยผู้บริโภค ซึ่งกระบวนการทำงานเพื่อจัดการขยะหลังการใช้งานโดยผู้บริโภคจะเกี่ยวข้องกับการผลิตเชื้อเพลิงจากขยะ (Refuse-Derived Fuel หรือ RDF) ที่ผ่านการสกัดและแยกขยะชุมชนที่จุดทิ้งขยะ ทั้งนี้ การใช้ RDF เป็นแหล่งพลังงานมีวัตถุประสงค์สองประการ คือ เป็นพลังงานทางเลือก และเป็นการช่วยป้องกันขยะรั่วไหลลงสู่ทางน้ำและลดความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมอีกด้วย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ร่วมมือกับพันธมิตรจำนวนมากเพื่อสำรวจโอกาสในการขยายกิจกรรมการรีไซเคิลเพื่อให้เป็นไปตามวงจรหมุนเวียน ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งมั่นของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนปี 2573 ของกลุ่มบริษัทฯ

**2.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน**

ในปี 2566 อัตราการใช้เชื้อเพลิงขยะของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ที่ 664,000 ตันต่อปี คิดเป็นร้อยละ 71 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี 2573 ในขณะที่การใช้วัตถุดิบพลอยได้ทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ มีจำนวน 978,000 ตัน คิดเป็นร้อยละ 54 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี 2573 ทั้งนี้ เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ธุรกิจของบริษัทในประเทศไทยจึงเปิดรับโมเดลเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (BCG) ของประเทศ เพราะตระหนักถึงความสำคัญ

ของการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิผลในระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนในระดับชาติ

อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยยังมีความท้าทายเกี่ยวกับมลพิษที่เกิดจากการรีไซเคิลขยะพลาสติกที่มีแนวทางปฏิบัติที่ไม่ยั่งยืน จึงได้มีการเสนอให้ภาคธุรกิจดำเนินการตามหลักการขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิตไปยังช่วงต่าง ๆ ของวงจรชีวิตของของสินค้าและบรรจุภัณฑ์ (Extended Producer Responsibility หรือ EPR) เป็นการรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ของตน รวมถึงมีการริเริ่มโครงการรีไซเคิล การจัดตั้งจุดรวบรวมขยะ และการส่งเสริมการออกแบบสินค้าและบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งการนำมาตรการเหล่านี้ไปใช้จะส่งเสริมรูปแบบการบริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ และสนับสนุนเป้าหมายโดยรวมในการสร้างเศรษฐกิจหมุนเวียน

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดริเริ่ม BCG และ EPR ของประเทศไทย อินทรี อีโคไซเคิลจึงให้คำจำกัดความ “ขยะ” ว่าเป็น “ทรัพยากรที่มีคุณค่า” และกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินงานบนหลักการจัดการที่มีประสิทธิภาพตั้งแต่แหล่งกำเนิดขยะ และเพิ่มประโยชน์ของวัสดุให้สูงสุดก่อนนำไปกำจัด โดยกลยุทธ์แบบหมุนเวียนนี้ช่วยส่งเสริมเป้าหมายของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการรีไซเคิล ทั้งนี้ อินทรี อีโคไซเคิลมีเป้าหมายที่จะลดขยะพลาสติกในทะเลและสร้างคุณค่าและผลกระทบเชิงบวกให้กับเส้นทางสู่การจัดการทรัพยากรที่ยั่งยืนและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของประเทศไทย

### 2.4 โครงการเด่นในปี 2566

**โครงการที่ 1:** โครงการนำร่องรวบรวมบรรจุภัณฑ์แบบยืดหยุ่นและมีหลายชั้นหลังการใช้งานจากผู้บริโภค

ธุรกิจ อินทรี อีโคไซเคิล ในประเทศไทย ได้เข้าร่วมโครงการนำร่องที่เน้นการเก็บบรรจุภัณฑ์ยืดหยุ่น และบรรจุภัณฑ์หลายชั้น (Multilayer plastic packaging หรือ MLP) ที่ผู้บริโภคใช้งานแล้วเพื่อลดขยะจากบรรจุภัณฑ์หมวดนี้ ทั้งนี้ ภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าเศรษฐกิจหมุนเวียน อินทรี อีโคไซเคิลในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการขยะ นับว่ามีบทบาทสำคัญในโครงการขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิตไปยังช่วงต่าง ๆ ของวงจรชีวิตของของสินค้าและบรรจุภัณฑ์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเก็บกลับ และการกำจัดบรรจุภัณฑ์ทั้งสองประเภทอย่างเหมาะสม อาทิ ถุงขนม ซองกาแฟ โดยนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงทางเลือกที่ได้จากการแปรรูปร่วม นอกจากนั้น โครงการนี้ยังทำให้เราได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมขยะเหล่านี้ด้วย

**โครงการที่ 2:** พันธมิตรเศรษฐกิจหมุนเวียนกับโครงการ Zero Waste to Landfill

อินทรี อีโคไซเคิลร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัย และภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนวิถี Zero Waste to Landfill และสนับสนุนเป้าหมายเศรษฐกิจหมุนเวียนของประเทศไทย ผ่านโครงการริเริ่มที่สำคัญ อาทิ การจัดตั้งจุดรับส่งเชื้อเพลิงขยะอาทิ พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว ยกทรง และชุดชั้นใน และโครงการขุดหลุมฝังกลบที่เป็นนวัตกรรมใหม่ นอกจากนั้น บริษัทฯ ช่วยเหลือพันธมิตรด้านความยั่งยืนให้บรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม และบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางของพลาสติก ทั้งนี้ บริษัทฯ มีโครงการ MSW-RDF ที่กำลังดำเนินอยู่ แสดงถึงศักยภาพของบริษัทฯ ในการสกัดพลาสติกจากแหล่งทิ้งขยะแล้วนำไปแปรรูปเป็นเชื้อเพลิงขยะ และป้องกันไม่ให้พลาสติกที่ผู้บริโภคใช้แล้วรั่วไหลลงสู่มหาสมุทร นอกจากนี้ ในช่วงสี่ปีที่ผ่านมา อินทรี อีโคไซเคิล ประเทศไทย ได้เข้าร่วมในพิธีทำลายสินค้าที่ละเมิดลิขสิทธิ์ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกำจัดสินค้าผิดกฎหมายอย่างยั่งยืนโดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมด้วย

อินทรี อีโคไซเคิล ในประเทศศรีลังกา กำลังขยายระบบบริหารจัดการขยะ โดยการสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์นมและอีคอมเมิร์ซ และยังมีความร่วมมือกับภาคธุรกิจสินค้าอุปโภคบริโภค (Fast-Moving Consumer Goods หรือ FMCG) อินทรี อีโคไซเคิลยังมีบทบาทเป็น “องค์กรผู้ที่รับผิดชอบต่อผู้ผลิต” ของบริษัทที่ผลิตภัณฑ์นมรายใหญ่ที่สุดของประเทศศรีลังกาด้วย

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนได้ที่ Sustainability Performance Index ปี 2566 หรือบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

## 3. ความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ

หัวข้อ Sustainable Development Goal (SDG) ที่เกี่ยวข้อง

### 3.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

ประเด็นเรื่องของการบริหารจัดการน้ำ ได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาในทุกรูปแบบ เพราะน้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติสำคัญที่มักจะขาดแคลน และนับว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่ส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งรวมถึงมวลมนุษยชาติด้วย ซึ่งหากขาดน้ำที่เพียงพอ อาจสร้างให้เกิดความกดดันในทุกภาคส่วน ที่จะส่งผลกระทบไปถึงระดับคุณค่าของความอุดมสมบูรณ์ของสภาพดิน ที่มีผลกระทบต่อเนื่องไปยังพืชพันธุ์ และแหล่งเพาะปลูกอาหารของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ อีกทั้งยังป้องกันระดับความเสื่อมของหน้าดิน และควบคุมคุณภาพและปริมาณของน้ำในระบบนิเวศให้เหมาะสม ตามที่องค์การสหประชาชาติได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับน้ำโดยตรง คือ เป้าหมายที่หก เรื่องการสร้างหลักประกันว่าจะมีการจัดให้มีน้ำและสุขอนามัยสำหรับทุกคน ทำให้เราทุกคนต้องมุ่งเดินหน้าสร้างกลยุทธ์และเป้าหมายเรื่องนี้ให้เป็นรูปธรรม

**โดยในกลุ่มบริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการลดอัตราการใช้น้ำต่อการผลิตปูนซีเมนต์อย่างน้อยร้อยละ 20 และส่งเสริมการใช้น้ำผิวดินให้ได้มากกว่าร้อยละ 45 (ปรับขึ้นจากร้อยละ 40) ในกระบวนการผลิตภายในปี 2573**

สำหรับประเด็นเรื่องของเหมือง กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักรู้เป็นอย่างดีว่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ สร้างผลกระทบกับระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม จึงได้มีการสร้างกลยุทธ์ที่คำนึงถึงการป้องกันและลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ตามลำดับขั้นของการลดผลกระทบ (Mitigation Hierarchy) อาทิ การหลีกเลี่ยง (Avoidance) การลดผลกระทบ (Minimize) ตลอดจนการชดเชย (Offset) โดยกลุ่มบริษัทฯ ตั้งเป้าหมายที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกสุทธิ ต่อความหลากหลายทางชีวภาพภายในปี 2573 ด้วยการทำการประเมินและดำเนินการภายใต้แนวทางการแก้ปัญหาด้วยวิธีธรรมชาติ (Natural Base Solution หรือ NBS) อาทิ แนวปะการังเทียมสำหรับที่อยู่อาศัยทางทะเล หรือเรือนเพาะชำป่าชายเลน ซึ่งมีส่วนช่วยให้บรรลุเป้าหมายด้านสภาพอากาศและพลังงาน

### 3.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ต้องการสร้างความสมดุลนิเวศเชิงบวก เริ่มจากการหลีกเลี่ยงกระบวนการทำงานที่จะส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพให้ได้มากที่สุด แล้วตามด้วยการจัดทำแผนป้องกันและฟื้นฟูให้สอดคล้องกัน หรือการทดแทนความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Offset) เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีผลกระทบเชิงลบหลงเหลือต่อระบบนิเวศ โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้รับการชี้แนะ สนับสนุนและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติ หรือชื่อย่อว่า IUCN ตามแนวทางที่ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) ไว้ในระดับภูมิภาค ถึงความร่วมมือในการวางแผนและกำหนดแผนงานของทุกบริษัทในกลุ่มฯ ทางด้านการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ

ในแต่ละโรงงานภายในกลุ่มบริษัทฯ ได้วางแผนงานการบริหารจัดการน้ำที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งรวมถึงการวัดปริมาณการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เราใช้แนวทางการทำงานและเครื่องมือวิเคราะห์จาก Global Cement and Concrete Association (GCCA) ในการชี้จุดและติดตามความเป็นไปได้ของการสูญเสียน้ำ เพื่อหาโอกาสในการใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้ง ยังมีการสร้างแหล่งเก็บน้ำ เพื่อเก็บกักน้ำผิวดิน จากทั้งบ่อน้ำขุดและบ่อจากการทำเหมือง ไว้ใช้ในกระบวนการผลิตให้ได้มากกว่าร้อยละ 45 ในปี 2573 โดยกลุ่มบริษัทฯ มีการประเมินผลการทำงานด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ ทั้งภายในองค์กรและเปรียบเทียบกับบริษัทชั้นนำ เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทฯ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสามารถบรรลุเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

### 3.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน

ในปี 2566 กลุ่มบริษัทฯ ทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในประเด็นต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบมูลค่าความหลากหลายทางชีวภาพ โดยอิงตามแนวทางและเครื่องมือที่ออกแบบโดย**สมาคมผู้ผลิตซีเมนต์และคอนกรีตโลก (Global Cement and Concrete Association หรือ GCCA)** ภายใต้การดำเนินงานนี้ แผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Management Plan หรือ BMP) จะได้รับการพัฒนาและปรับเปลี่ยน (หากจำเป็น) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายผลกระทบเชิงบวกสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ BMP จะสนับสนุนการหาแนวทางแก้ไขที่โรงงานโดยการพิจารณาผลกระทบของการดำเนินงาน การออกแบบการฟื้นฟู และการปรับปรุง เพื่อสร้างความหลากหลายทางชีวภาพให้เกิดขึ้นสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ขณะเดียวกันก็ใช้มาตรการชดเชยด้วย อาทิ โครงการชดเชยความหลากหลายทางชีวภาพ

ในปี 2566 กลุ่มบริษัทฯ ได้ออกนโยบายระดับกลุ่มเพื่อสนับสนุนการทำงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Group Biodiversity Policy) โดยนโยบายมีแนวทางสำคัญในเชิงกลยุทธ์แม่บท ที่เป็น ที่รับทราบของคนในองค์กร และระบุความรับผิดชอบที่ชัดเจนทั้งในระดับกลุ่มและในแต่ละประเทศ

ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมกับการทำงานตามนโยบายในทุกขั้นตอน เพราะกลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่า ความยั่งยืนของโครงการต่าง ๆ จะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อมีความร่วมมือจากทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม นอกจากนั้น ในปี 2566 กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจระดับภูมิภาคกับ IUCN เพื่อติดตามข้อตกลงในระดับท้องถิ่นส่วนบริบทของประเทศกัมพูชา บริษัท ชิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น กำลังทำงานร่วมกับ IUCN ในประเทศกัมพูชาเพื่อขับเคลื่อนการสร้างผลกระทบเชิงบวกสุทธิต่อความหลากหลายทางชีวภาพภายในปี 2573 โดยส่วนหนึ่งคือ การพัฒนาโครงการร่วมกับองค์การอนุรักษ์ทางทะเลกัมพูชา (Marine Conservation Cambodia หรือ MCC) ในโครงการฟื้นฟูความสมบูรณ์ของพันธุ์ปลาทะเล ที่ใช้แนวปะการังคอนกรีตมาปกป้องพื้นที่เพาะพันธุ์และหยุดการลากอวนก้นทะเลและตกปลา

นอกจากนั้น ในเดือนตุลาคม 2566 บริษัท ชิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น ได้จัดการประชุมร่วมกับ IUCN และจัดเยี่ยมชม MCC ในจังหวัด Kep ของประเทศกัมพูชา เพื่อตรวจสอบโครงการการฟื้นฟูและป้องกันความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศทางทะเล ซึ่งโครงการนี้ดำเนินงานโดยใช้บล็อกคอนกรีตบล็อกในก้นทะเลเพื่อป้องกันการประมงที่ผิดกฎหมาย และเพื่อปรับปรุงระบบนิเวศทางทะเลและหญ้าทะเล นอกจากนั้น ยังเป็นการศึกษาโอกาสในการชดเชยความหลากหลายทางชีวภาพ อย่างไรก็ตาม จำเป็นต้องมีการทบทวนโครงการเพิ่มเติม หากคาดว่าจะนำไปใช้จริงได้ในปี 2567

ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ในปี 2566 กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้น้ำ โดยการลดการใช้น้ำจากแหล่งน้ำใต้ดินและการติดตั้งเครื่องตรวจจับน้ำรั่วซึม ตลอดจน การบำบัดน้ำเสียให้กลับมาใช้งานได้ใหม่ ด้วยกระบวนการ Waste Heat Recovery อีกทั้งยังมีการใช้น้ำฝนที่กักเก็บไว้ในกระบวนการผลิตที่เพิ่มมากขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการสร้างบ่อน้ำใหม่อีกด้วย ซึ่งในการประชุมประจำไตรมาสของกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการเน้นย้ำความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ผ่านการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กันภายในบริษัทในกลุ่มฯ และส่งเสริมให้แต่ละบริษัทดำเนินการเรื่องนี้ให้เป็นรูปธรรมขึ้น

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรน้ำ ได้ที่ Sustainability Performance Index ปี 2566 หรือบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

### 3.4 โครงการเด่นในปี 2566

#### 1. โครงการการใช้น้ำสุทธิเป็นบวก ของ บริษัท ชิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น ประเทศกัมพูชา

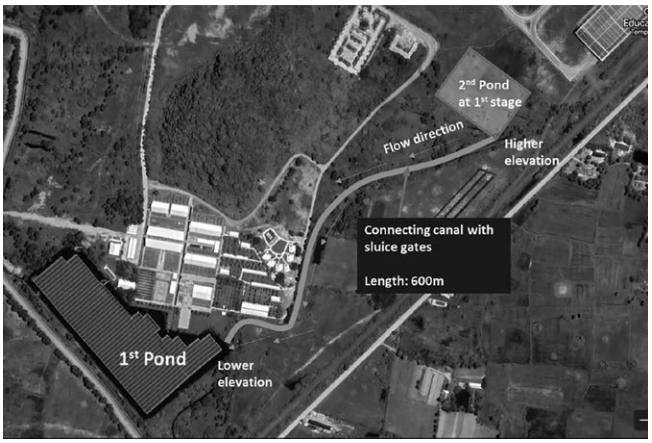
การบรรลุการใช้น้ำสุทธิเป็นบวกเป็นประโยชน์ต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ดังนั้น เป้าหมายของบริษัทฯ คือการเพิ่มแหล่งกักเก็บน้ำผิวดินเพื่อการบริโภคและการดำเนินงานให้ได้มากที่สุด โดยสร้างบ่อแห่งที่สอง ที่มีปริมาณประมาณ 40,000 ลูกบาศก์เมตร (ลบ.ม.) ต่อปี โดยจะขยายเพิ่มเติมจนมีความจุรวมโดยประมาณ

ของบ่อที่สอง ประมาณ 160,000 ลบ.ม. **โดยมีร่างแผนผังดังในรูปที่ 1**

ทั้งนี้ เพื่อรักษาและยืดชีวิตและปกป้องน้ำใต้ดินจากเหตุเชิงลบในอนาคต การสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางธรรมชาติดังกล่าวจึงเป็นหนึ่งในแนวทางที่เหมาะสม เพื่อสร้างสมดุลระหว่างความหลากหลายทางชีวภาพและน้ำ

ดังที่ได้กล่าวไปแล้วว่าน้ำเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ และความหลากหลายทางชีวภาพช่วยสนับสนุนวัฏจักรของน้ำ ดังนั้น การเพิ่มการกักเก็บน้ำผิวดินเป็น “ภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” (Climate Proofing) รวบรวมน้ำที่ไหลบ่า (น้ำฝน) เพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ รวมถึงการดำเนินงานของบริษัทฯ และการใช้ในประเทศ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอาจส่งผลกระทบร้ายแรงในปีต่อ ๆ ไป

ในปี 2566 บ่อน้ำจืดแห่งใหม่แห่งที่สอง ได้ถูกสร้างขึ้น โดยมีความจุประมาณ 35,000 ลบ.ม. บ่อที่สอง นี้ใช้กักเก็บน้ำฝนในช่วงฤดูฝน ดังที่แสดงในรูปที่ 2 เพื่อปล่อยน้ำบางส่วนออกสู่บ่อน้ำจืดที่หนึ่ง และเพื่อเป็นการเพิ่มการใช้น้ำผิวดินในปี 2567 จึงได้มีการสร้างคลองเพื่อเชื่อมต่อบ่อน้ำที่สอง และบ่อน้ำที่หนึ่ง ซึ่งคลองถูกสร้างให้โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพมีประตูระบายน้ำอย่างน้อยสองประตูเพื่อควบคุมการไหลของน้ำเข้าสู่บ่อแรก โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จต้นปี 2567 โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป ขั้นที่สองของการสร้างบ่อน้ำจืดจะเกิดขึ้นโดยมีความจุเพิ่มเติมประมาณ 40,000 ลบ.ม.




รูปที่ 1: โครงการประภาคารน้ำที่ บริษัท ซิป มง อินทรีซีเมนต์ คอร์ปอเรชั่น (สร้างบ่อน้ำที่สอง)

รูปที่ 2: บ่อน้ำจืดแห่งที่สอง (ในระยะแรกความจุประมาณ 35,000 ลบ.ม.)

## 4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

หัวข้อ Sustainable Development Goal (SDG) ที่เกี่ยวข้อง

### 4.1 เป้าหมายการดำเนินงาน

เป้าหมายที่สำคัญที่สุดของกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงในการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คือ เป้าหมาย **ภัยอันตรายเป็นศูนย์ (Zero Harm)** โดยเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืนปี 2573 ครอบคลุมการดูแลพนักงานหรือผู้รับเหมาในพื้นที่ทำงาน กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญและปกป้องดูแลทุกคนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทั้งเรื่องสุขภาพและสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยเป้าหมายนี้ยังรวมไปถึงชุมชนในบริเวณที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ โดยตั้งเป้าลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน (Lost Time Injury หรือ LTI) ให้ต่ำลงอย่างน้อยร้อยละ 10 ในแต่ละปี เพื่อที่จะขับเคลื่อนกลุ่มบริษัทฯ ให้มีภัยอันตรายเป็นศูนย์ได้อย่างแท้จริงในปี 2573 ซึ่งจะรวมไปถึงการปลอดเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียต่อชีวิตและก่อให้เกิดความพิการด้วย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ มีการสร้างผู้นำแบบเชิงรุก เพื่อช่วยป้องกันการบาดเจ็บและความเจ็บป่วย และสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและน่าทำงาน ใช้เครื่องมือและระบบการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย มีการอบรมให้ความรู้และกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการวางระเบียบงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เข้มงวดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

### 4.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

การกำกับดูแลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety หรือ OH&S) ของกลุ่มบริษัทฯ กำหนดความรับผิดชอบในการดำเนินงานให้ครอบคลุมในทุกการดำเนินธุรกิจ และมีตัวชี้วัด (KPI) ที่ชัดเจนสำหรับคณะผู้บริหารในทุกประเทศ เจ้าของพื้นที่ที่รับผิดชอบ หัวหน้างาน ตลอดจนพนักงาน โดยให้ความสำคัญทางด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ขับเคลื่อนการดำเนินงานและการปฏิบัติตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัยฉบับของกลุ่มบริษัทฯ (Group Safety Management System)
- ตรวจสอบกระบวนการทำงานทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของทุกหน่วยธุรกิจให้อยู่ในระดับสากล
- นำกระบวนการมาปรับใช้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยมุ่งหวังผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยม
- จัดให้ผู้บริหารและหัวหน้างานรับผิดชอบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแบบบูรณาการ
- ใช้ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และแสดงออกอย่างชัดเจนในการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมาในพื้นที่ทำงาน
- จัดการดูแลให้พนักงานและผู้รับเหมาในพื้นที่ทำงาน ได้รับการตรวจสุขภาพ และตรวจสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างเป็นประจำ เพื่อให้มีความพร้อมสำหรับการทำงานและมีสวัสดิการที่เหมาะสม

นอกเหนือจากการติดตามผลการทำงาน และการเปรียบเทียบด้วยแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากองค์กรภายนอกแล้ว ยังเสริมด้วยการสร้างขีดความสามารถและการฝึกอบรม พร้อมให้ประกาศนียบัตรรับรองพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในทุกด้านของธุรกิจ อีกทั้งยังมีการตรวจสอบผ่านเครือข่ายภายในกลุ่มของบริษัทฯ (Peer-to-Peer) เพื่อยกระดับ

การเรียนรู้ในหลากหลายมิติ หลากหลายมุมมอง สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้กระบวนการทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยร่วมกันทั้งกลุ่มบริษัทฯ

**4.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน**

คณะทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กรอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยตรงของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยมีหน้าที่ให้นโยบายภาพรวมดูแลการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เทียบระดับสากล และให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการใช้ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และแสดงออกอย่างเห็นได้ชัดในการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากรด้วยการเสริมแรงทางบวก และการบริหารจัดการที่เหมาะสมในกรณีที่มีการละเมิดระเบียบหรือข้อบังคับที่กำหนดไว้

ปัจจุบันอัตราความถี่ของการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 0.11 เทียบกับเป้าหมายภัยอันตรายเป็นศูนย์ (Zero Harm) ในปี 2573

**4.4 โครงการเด่นในปี 2566**

โครงการที่สำคัญในปี 2566 ครอบคลุมกระบวนการตรวจสอบทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ สำหรับหน่วยงานที่มุ่งเน้นในเรื่องมาตรฐานและคำสั่งด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) โดยมาตรฐานระบุว่า องค์กรต้องจัดการ OHS ในระดับกลุ่ม ระดับประเทศ และระดับโรงงานอย่างไรบ้าง และคำสั่งต้องระบุรายละเอียดข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับการทำงานที่ปลอดภัย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังดำเนินการตรวจสอบการออกแบบและความปลอดภัยอย่างละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานของอินทรี อีโคไซเคิล ที่มีอยู่ในประเทศไทยและเวียดนาม และออกคู่มือความปลอดภัยของเหมืองหินอินทรีที่ให้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานในเหมืองหิน สุดท้ายนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังจัดทำแคมเปญการสื่อสารทั่วทั้งกลุ่มสำหรับพนักงานทุกคนในหัวข้อ “พฤติกรรมเพื่อความปลอดภัย... เราทำได้” (Last Step Behaviors) ซึ่งมุ่งเน้นไปที่สาเหตุทำให้เกิดอุบัติเหตุที่พบบ่อยที่สุดของกลุ่มบริษัทฯ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ได้ที่ Sustainability Performance Index ปี 2566 หรือบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

## 5. การสร้างความผูกพันกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

หัวข้อ Sustainable Development Goal (SDG) ที่เกี่ยวข้อง

### 5.1 เป้าหมายการดำาเนินงาน

**อินทรีเดินหน้าสร้างความผูกพันกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง**

กลุ่มบริษัทฯ ยังคงดำเนินการสร้างความผูกพันของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมไปถึงพนักงานของเราทุกคน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กลุ่มบริษัทฯ ได้สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573 ร่วมกัน โดยมีการวางแผนงานการสร้างความผูกพันกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกหน่วยผลิตของกลุ่มบริษัทฯ และมีการประเมินผลกระทบจากกิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนงานนั้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ทั้งนี้ กิจกรรมการสร้างความผูกพันกับชุมชนจะมุ่งเน้นที่การสื่อสาร ให้ความรู้และสนับสนุนการศึกษาแก่คนในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางวิชาชีพ อาทิ ทักษะงานช่าง ซึ่งเป็นที่ต้องการในภูมิภาค รวมไปถึงการจัดกิจกรรมกับชุมชนที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินการด้านอื่น ๆ ของเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน ปี 2573

### 5.2 กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

กลุ่มบริษัทฯ คำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่ธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ โดยได้มีการวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและให้ความสำคัญต่อข้อมูล ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียสำคัญมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธ์และกิจกรรมทางธุรกิจให้เหมาะสมและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม

โดยกลุ่มบริษัทฯ มีกลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ ดังนี้

| ผู้มีส่วนได้เสีย | เป้าหมาย | กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพัน |
|---|---|---|
| **พนักงาน** | ดูแลพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีในการทำงาน รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีตลอดจนโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน | ■ การพัฒนาให้ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำ ใส่ใจดูแลพนักงาน<br>■ การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และการสื่อสารแบบสองทางภายในองค์กร<br>■ พัฒนาสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน<br>■ สำรวจความคิดเห็นพนักงานเป็นประจำ |
| **ลูกค้า** | ตอบสนองทุกความต้องการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จลูกค้า | ■ การจัดการประชุมพบปะและเยี่ยมลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งแบบเจอตัวและผ่านช่องทางออนไลน์<br>■ การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร การทำธุรกิจย่อยด้วยระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น<br>■ การจัดการอบรมให้ความรู้ลูกค้าและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทฯ<br>■ การสำรวจความคิดเห็นลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ |
| **ชุมชน** | ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนทั้ง CSR-In Process คือ การป้องกันหรือลดผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อชุมชนรวมถึงการทำโครงการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่าง ๆ ของชุมชน หรือที่เรียกว่า CSR-After Process อย่างต่อเนื่อง | ■ การสำรวจความคิดเห็นชุมชนเป็นประจำ<br>■ การพัฒนาช่องทางสื่อสาร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ<br>■ การเปิดให้ผู้นำชุมชน และประชาชนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน<br>■ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและบริหารโครงการสำคัญต่าง ๆ<br>■ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory Panel) ด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน |

| ผู้มีส่วนได้เสีย | เป้าหมาย | กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพัน |
|---|---|---|
| **ผู้จัดหาสินค้าและบริการ** | ส่งเสริมความร่วมมือ และให้การสนับสนุนที่ดีต่อกันเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และความเจริญก้าวหน้าเติบโตไปด้วยกัน | ■ การประกาศนโยบายและจรรยาบรรณของผู้จัดหาสินค้าและบริการ (Supplier Code of Conduct)<br>■ การประกาศนโยบายการจัดหาอย่างยั่งยืน และการนำไปปฏิบัติ (Sustainable Procurement & Guidelines)<br>■ การจัดประชุมเพื่อการสื่อสารที่ดีและการฝึกอบรมพัฒนาด้านต่าง ๆ |
| **ผู้ถือหุ้น** | ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล พร้อมไปกับการสร้างความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร | ■ การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี<br>■ การสื่อสาร และการจัดกิจกรรมดูงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรม CSR หรือด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ |
| **ภาคราชการและองค์กรภายนอก** | การปฏิบัติตามกฎหมาย และการให้ความร่วมมือกับทางราชการ ตลอดจนมองหาโอกาสในการมีส่วนร่วมให้การสนับสนุนกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติ | ■ ศึกษากฎหมาย และการดำเนินงานทุกด้านให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย<br>■ การเข้าร่วมประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับทางราชการ พร้อมกับการให้การสนับสนุนในการจัดนิทรรศการ หรือสัมมนาต่าง ๆ<br>■ การมีส่วนร่วมสนับสนุน หรือดำเนินโครงการเพื่อสังคม ประเทศชาติของทางราชการ หรือองค์กรภายนอกต่าง ๆ |
| **สื่อมวลชน** | เพื่อให้สื่อมวลชนต่าง ๆ มีความเข้าใจที่ดีต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงนโยบายและโครงการสำคัญต่าง ๆ ทำให้สามารถสื่อสารได้ถูกต้องและเหมาะสมต่อไปยังผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยทั่วไป | ■ การสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าในโครงการสำคัญต่าง ๆ ให้กับสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ<br>■ การเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนเข้าพบผู้บริหาร เยี่ยมชมโรงงาน รวมถึงการทำกิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมร่วมกันอยู่เสมอ |

**5.3 ภาพรวมและผลการดำเนินงาน**

**5.3.1 ชุมชน**

แต่ละหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง กำหนดแผนการมีส่วนร่วมกับชุมชนทุกปี ครอบคลุมทั้ง CSR-in-process และ CSR-after-process การสื่อสารกับชุมชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการวางแผน และการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาชุมชน โดยใช้ความรู้ ทักษะ และทรัพยากรของกลุ่มบริษัทฯ มาเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมการเติบโตในระยะยาวของชุมชนและสังคม

ในประเทศไทย บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยสร้างเส้นทางสู่ผู้ผลิตสู่ปูนคาร์บอนต่ำ และแบ่งปันความเชี่ยวชาญและประสบการณ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนภายในชุมชน ตัวอย่างหนึ่งที่น่าสนใจ คือ ความร่วมมือกับนักเรียนอาชีวะจากทั่วประเทศไทย โดยในแต่ละปีมีนักเรียนเข้าร่วม **“การแข่งขันอาชีวศึกษา (Vocational Education Commission Competition หรือ VEC)”** ซึ่งเป็นการแข่งขันทักษะปูนซีเมนต์และคอนกรีตระดับชาติที่ดึงดูดนักเรียนมากกว่า 432,000 คน นับตั้งแต่ก่อตั้งโครงการในปี 2538 โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ภาคภูมิใจที่ได้สนับสนุนกิจกรรมนี้ด้วยปูนซีเมนต์คาร์บอนต่ำ และทำงาน ร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ ตอกย้ำความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในด้านการส่งเสริมศึกษาและการพัฒนาทักษะ

นอกจากนี้ อินทรียังตระหนักถึงความสำคัญของช่างก่ออิฐที่ใช้ทักษะพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และแม้ว่าพวกเขาจะมีความเชี่ยวชาญอย่างมาก แต่บริษัทฯ เชื่อว่าการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการติดตามความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมเป็นสิ่งสำคัญ จึงร่วมมือกับกระทรวงแรงงานเพื่อรับลงทะเบียนช่างก่อสร้างในโครงการ **“ช่างก่อสร้างอินทรี 4.0”** ที่ช่วยเพิ่มทักษะช่างก่ออิฐและมอบความรู้ที่มีการอัปเดตให้ทันสมัยเกี่ยวกับอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และคอนกรีต เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขายังคงอยู่ในระดับแถวหน้าในวิชาชีพนี้

ในประเทศเวียดนาม อินทรี เวียดนาม จัดการ**ประชุมผู้มีส่วนได้เสียในเขต Kien Giang** จังหวัด Kien Giang เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรม CSR ที่ดำเนินการโดยอินทรี งานนี้มีบุคคลสำคัญ รวมถึงผู้นำชุมชนจาก อำเภอ Kien Luong โดยตัวแทนของอินทรี เวียดนามตั้งเป้าที่จะส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนของอินทรีในประเทศเวียดนาม

**5.3.2 ลูกค้า**

**การจัดการลูกค้าสัมพันธ์**

**สร้างความสัมพันธ์ทางความรู้สึกอย่างลึกซึ้งมากขึ้นกับลูกค้า**

แนวทางที่ใช้ในการสร้างความสัมพันธ์ทางอารมณ์ให้มากขึ้นกับลูกค้าเป็นส่วนสำคัญในกลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ โดยยึดลูกค้าเป็นแกนนำหลักของสิ่งที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการและขยายการทำงานไปทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่า ครอบคลุมทุกด้านตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาด ไปจนถึงการขายและการบริการ

เป้าหมาย คือ การเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าให้สูงสุด เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และส่งเสริมการเติบโตที่ยั่งยืน สอดคล้องกับความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับความร่วมมือแบบได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย เพื่อดึงดูดและรักษาลูกค้า

สำหรับการวัดความพึงพอใจและความคาดหวังของลูกค้า กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการสำรวจการจัดการลูกค้าสัมพันธ์อย่างครอบคลุม แบบสำรวจเหล่านี้ครอบคลุมจุดติดต่อลูกค้าที่สำคัญของทุกหน่วยธุรกิจในประเทศไทย และขยายข้ามพรมแดนไปยังประเทศต่าง ๆ คือ ประเทศเวียดนาม ศรีลังกา บังกลาเทศ และกัมพูชา ผ่านการสำรวจและใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย กลุ่มบริษัทฯ รับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและนำคำแนะนำในการปรับปรุงไปใช้

สำหรับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศไทย อยู่ที่ร้อยละ 94.5 ซึ่งเกินเป้าหมายร้อยละ 90 ของปี 2566 ถือเป็นข้อพิสูจน์ถึงความพยายามของบริษัทฯ ในการสร้างความสัมพันธ์ที่เชื่อถือได้และยั่งยืนกับลูกค้า

**แนวทางองค์รวมในการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน**

นอกเหนือจากวิธีการดั้งเดิมในการส่งเสริมความภักดีต่อตราสินค้า อาทิ ใช้สิ่งจูงใจและรางวัล กลุ่มบริษัทฯ มีการใช้แนวทางแบบองค์รวม (Holistic Approach) ด้วย เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางอารมณ์กับลูกค้า กลยุทธ์ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการมีส่วนร่วมและโปรแกรมการฝึกอบรมมากมายที่จัดขึ้นร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในอุตสาหกรรมการก่อสร้าง โดยบริษัทฯ จัดกิจกรรมตลอดทั้งปีในทุกประเทศที่มีโรงงาน อาทิ การประชุมลูกค้าอินทรีปี 2566 ในประเทศเวียดนาม นับเป็นเวทีสำหรับการแบ่งปันข้อเสนอของบริษัทฯ มีการตอบคำถามโดยตรงและเปิดเผยประสบการณ์ทางห้องปฏิบัติการ i2i (innovation-to-industry) แบบเสมือนจริง 360 องศา ที่ออกแบบมาเพื่อดึงดูดลูกค้าทุกกลุ่ม ซึ่งพื้นที่การทำงานร่วมกันของ i2i ช่วยเพิ่มการแบ่งปันความรู้ผ่านเว็บที่มีข้อมูลเชิงลึกจากทีมงานมืออาชีพในอุตสาหกรรมและนักวิชาการระดับโลก ครอบคลุมหัวข้อมากมายตั้งแต่แนวปฏิบัติในการก่อสร้างไปจนถึงนวัตกรรมวัสดุและการออกแบบอาคารที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่นในการจัดหาแนวทางการบริการที่ดีที่สุด**

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงมุ่งมั่นและทุ่มเทในการนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ความมุ่งมั่นนี้ขยายไปสู่การรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทฯ ทำการตรวจสอบและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการผลิตและบริการ และเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายความโปร่งใส จึงรายงานผลกระทบเหล่านี้อย่างชัดเจนและเปิดเผย ความคิดริเริ่มที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การได้รับใบรับรอง Environmental Product Declaration (EPD) สำหรับผลิตภัณฑ์ปูนซีเมนต์ทั้งหมด ปัจจุบันปูนซีเมนต์ของกลุ่มปูนซีเมนต์นครหลวงในประเทศไทย ศรีลังกา และเวียดนาม ได้รับการรับรอง EPD เต็มรูปแบบแล้ว นอกเหนือจากการให้ความสำคัญกับความยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ยังมีความเป็นเลิศในด้านนวัตกรรมการบริการ และความเป็นมืออาชีพ โดยออกแบบนวัตกรรมมาเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการขับเคลื่อนยุคดิจิทัล

อีกทั้ง “อินทรีพลัส” ก็ได้รับการปรับปรุง เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และมีตัวเลือกการให้บริการได้ในที่เดียวและสามารถใช้งานผ่านมือถือ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการส่งมอบคุณค่าและอำนวยความสะดวกในการเติบโตและการพัฒนาร่วมกันของลูกค้า

**การฝึกอบรมลูกค้าและการแบ่งปันองค์ความรู้**

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงจัดการฝึกอบรมแก่พันธมิตรที่เป็นตัวแทนจัดจำหน่าย ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ และผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบและวิศวกร นอกจากนั้น การฝึกอบรมช่างก่อสร้างและผู้รับเหมา ก็เป็นสิ่งสำคัญอันดับต้น ๆ ในประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ และมีการจัดกิจกรรมมากมายทั่วทั้งกลุ่มเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การสาธิตผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการก่อสร้าง รวมถึงการสาธิตผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

พันธมิตรผู้จัดจำหน่ายและร้านค้าปลีกของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับการศึกษาและการฝึกสอนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมการขาย การฝึกสอนการขายสำหรับตัวแทน และการฝึกสอนธุรกิจสำหรับผู้จัดการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ ทีมงานภาคสนามทำการสาธิตผลิตภัณฑ์ในสถานที่ของพันธมิตร เพื่อเสริมคำแนะนำที่พวกเขาให้กับลูกค้า

ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคของบริษัทฯ ให้การฝึกอบรมแก่วิศวกร สถาปนิก และผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ถึงองค์ความรู้ล่าสุดเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ การจัดการโครงการ การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุน การทดสอบและประสิทธิภาพ บริษัทภาครัฐและเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ เสาหลักของการศึกษาวิชาชีพนี้คือประสิทธิภาพทางเทคนิค กฎระเบียบ และองค์ประกอบของวัสดุใหม่เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ โดยการใช้ซีเมนต์คาร์บอนต่ำหรือปูนซีเมนต์ไฮดรอลิก

นอกเหนือจากการแบ่งปันความรู้แก่ลูกค้าและผู้มีอิทธิพลสำคัญแล้ว กลุ่มธุรกิจปูนซีเมนต์ของประเทศไทย ยังจัดทำหลักสูตรด้านความปลอดภัยที่ออกแบบและดำเนินการโดยได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงแรงงานในประเทศไทย เพื่อให้บทเรียนด้านความปลอดภัยขั้นพื้นฐานแก่ช่างก่ออิฐในท้องถิ่น

**5.3.3 พนักงาน**

ในปี 2566 การสำรวจความผูกพันของพนักงานยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานทั่วทั้งกลุ่มบริษัทฯ โดยตั้งเป้าหมายความผูกพันของพนักงานไว้ที่ร้อยละ 80 ซึ่งในปี 2566 มีคะแนนความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ร้อยละ 75 โดยทุกปี แผนการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน จะได้รับการระบุและดำเนินการเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงประเด็นที่จะสามารถพัฒนาความผูกพันโดยรวมของพนักงาน โดยแผนนี้ นับเป็นหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ที่จะต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

ทั้งนี้ การสร้างความผูกพันของพนักงานกับองค์กรที่ผ่านมาส่งผลให้บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2023” ซึ่งตอกย้ำความมุ่งมั่นในการสร้างความผูกพันของพนักงานในระดับสูงและการอุทิศเพื่อพนักงาน และแสดงถึงคำมั่นสัญญาของอินทรีที่มุ่งมั่นสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีที่สุดสำหรับพนักงาน และผู้สมัครงานในอนาคต ซึ่งทุกคนสามารถทำงานได้เรียนรู้ เป็นผู้นำ และตระหนักถึงศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่

**การปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง**

กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ดำเนินธุรกิจโดยการยึดมั่นปฏิบัติตามหลักการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดมาอย่างต่อเนื่อง ปฏิเสธการเลือกปฏิบัติหรือการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทฯ มุ่งเน้นในเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน และหาแนวทางการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน นั่นหมายรวมไปถึงการระบุ การประเมิน และการควบคุมผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้น ด้วยกระบวนการจัดการที่เหมาะสม รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ที่ได้รับผลกระทบทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายการจ้างงานที่เป็นธรรมโดยพิจารณาจากความสามารถในการทำงานของตัวบุคคลเท่านั้น ไม่กีดกันเรื่อง สีผิว อายุ เพศ เพศสภาพ และการแสดงออกทางเพศ ชาติพันธุ์ ศาสนา ความพิการ สถานะของครอบครัว สถานะทางสังคมใด ๆ ก็ตาม

ตามแนวทางของการคุ้มครองทางด้านสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGP) บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน ) มีความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจจะประสบความสำเร็จและสามารถดำรงอยู่ได้ ก็ต่อเมื่อมีการให้ความเคารพ การส่งเสริมให้ความสำคัญและการปฏิบัติอย่างแท้จริงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเราทุกภาคส่วน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางของหลักการเดียวกันตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

**1. การคุ้มครองสิทธิของพนักงาน**

สิทธิของพนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านแรงงานทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ซึ่งรวมถึงการปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้ความเคารพต่อสิทธิในความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม โดยไม่ปิดกั้นความแตกต่างของสถานะของร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติและสัญชาติ ประเทศต้นกำเนิดและชาติพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม รวมทั้งวัฒนธรรมประเพณี หรือสถานะอื่น ที่ระบุไว้ในข้อกฎหมายของแต่ละประเทศ

**1.1 การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน**

กลุ่มบริษัทฯ เปิดโอกาสให้กับผู้สมัครงานทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเพศสภาพ ความแตกต่างของรสนิยมทางเพศ ความพิการ การศึกษา เชื้อชาติ อายุ หรือศาสนา โดยมั่นใจว่าทางกลุ่มบริษัทฯ ได้มีขั้นตอนในการสรรหาและคัดเลือกที่ยุติธรรมและโปร่งใส

**1.2 การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพพนักงาน**

พนักงานทุกคนจะได้รับโอกาสในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเท่าเทียมกันตลอดการว่าจ้างในการทำงาน รวมถึงได้รับการสนับสนุนให้มีการพูดคุยกับหัวหน้างานอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับเส้นทางในการพัฒนาการทำงานและการเติบโตในตำแหน่งงานของตนเอง

**1.3 การจัดการค่าตอบแทนอย่างยุติธรรม**

กลุ่มบริษัทฯ มีการบริหารค่าตอบแทนที่กับตรงกับคุณสมบัติและความสามารถของผู้สมัครงาน ทั้งนี้ ยังดูแลพนักงานทุกคนให้ได้รับค่าตอบแทนการทำงานที่เป็นธรรมและแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน

**1.4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน**

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปลูกฝังให้พนักงานมีวัฒนธรรมในการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยการส่งมอบผลงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการประเมินผลงานที่ยุติธรรม รัดกุม และโปร่งใส

**1.5 การเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาจ้าง**

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความมั่นใจในความยุติธรรมและความโปร่งใสของกระบวนการการเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาจ้าง โดยคำนึงถึงความต้องการขององค์กรอย่างเหมาะสม มีการดำเนินการด้วยขั้นตอนที่โปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันสำหรับพนักงาน

**1.6 การสร้างวัฒนธรรมแห่งความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน**

กลุ่มบริษัทฯ ส่งเสริมวัฒนธรรมของการทำงานร่วมกันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ความเป็นมืออาชีพ และโอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกกิจกรรมที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ รวมทั้งมีการจัดช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อส่งผ่านข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการจัดการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานด้วย

## 2. การจัดการให้พนักงานปฏิบัติตามแนวทางการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งบุคคลหรือนิติบุคคล ที่เป็นตัวแทนหรือคณะทำงาน ทั้งในนามหรือภายใต้กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ต้องปฏิบัติตามแนวทางการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเดียวกันนี้

หากมีการกระทำใดที่ละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษทางด้านวินัยตามนโยบายของกลุ่มบริษัทฯ และอาจจะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย หากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดต่อกฎหมาย

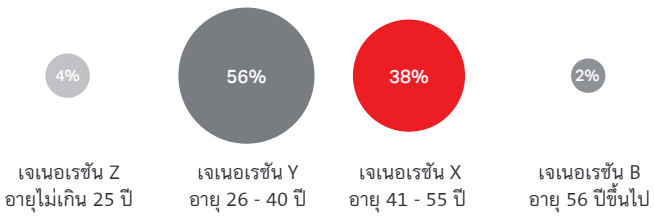
สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนได้จากหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัทฯ และหลักจรรยาบรรณของคู่ค้า

**เพศ**

สัดส่วนของพนักงานตามตำแหน่ง (คน)

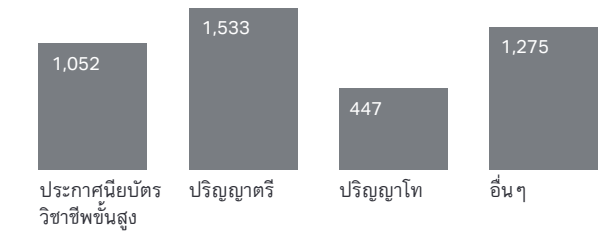
**อายุ**

ปี



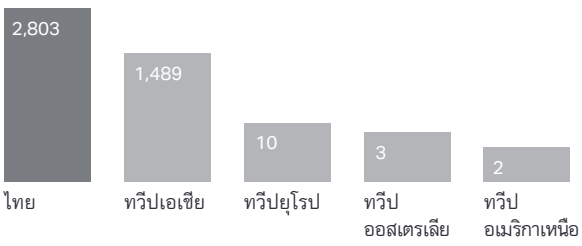

**การศึกษา**

คน




**สัญชาติ**

คน



**5.4 โครงการเพื่อสังคมโดดเด่นในปี 2566**

■ **อินทรี อีโคไซเคิล ประเทศไทย จับมือ Alliance to End Plastic Waste (AEPW)**

อินทรี อีโคไซเคิล ประเทศไทย จับมือ Alliance to End Plastic Waste (AEPW) และร่วมกับสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อการจัดการพลาสติกและของเสียอย่างยั่งยืน (Public Private Partnership for Sustainable Plastics and Waste Management หรือ PPP Plastics) โดยมีการพัฒนาการจัดการพลาสติกที่ใช้แล้วอย่างยั่งยืน ป้องกันขยะปะปนเข้าสู่สิ่งแวดล้อม และเปลี่ยนให้เป็นวัตถุดิบทางเลือกสำหรับอุตสาหกรรม ทั้งนี้ อินทรี อีโคไซเคิลจะใช้ความเชี่ยวชาญในการนำพลาสติกที่ไม่สามารถรีไซเคิลได้มาใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทนในเตาเผาปูนซีเมนต์

โครงการ Smart Recycling Hub ถูกกำหนดเพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน และระบบการนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ (MRF) โดยมีเป้าหมายกู้คืนขยะพลาสติกคุณภาพสูงอย่างน้อย 50,000 ตันต่อปี