

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

1. วัตถุประสงค์

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมฉบับนี้ กำหนดขอบเขตและแนวปฏิบัติในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม ในกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐาน International Organization for Standardization (ISO 26000) แนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ด้านการบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้กับพนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงทุกระดับชั้นและตำแหน่ง สำหรับการดำเนินงานบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม และสร้างประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง โดยให้มีการพัฒนาความสัมพันธ์กับชุมชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และสร้างความมั่นคงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงต่อสาธารณชน

3. คำจำกัดความ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี	การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
แนวทางการปฏิบัติต่อพนักงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน	ดูแลใส่ใจพนักงานและเคารพในสิทธิมนุษยชน
ความสัมพันธ์กับลูกค้าและคู่ค้า	ดูแลใส่ใจลูกค้าและคู่ค้าด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
การดูแลใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ปกป้องและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนในพื้นที่ประกอบการ โดยยึดมั่นในมาตรฐานการกำกับดูแลสูงสุด
การพัฒนาความยั่งยืนด้านชุมชนสัมพันธ์	การสนับสนุนด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้กับชุมชนโดยรอบพื้นที่ประกอบการและสังคมโดยรวม

การกำกับดูแลและ
การรายงาน

กำกับดูแล และรายงานกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม
ด้านชุมชนสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้มีการแสดงความ
ความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย

4. ความรับผิดชอบ

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นบทบาทความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท
ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกระดับชั้น โดยนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ
กิจกรรมจะถูกดำเนินการบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนโยบายการ
พัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง

5. ระเบียบปฏิบัติ

เพื่อให้กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงบรรลุตามนโยบายและวัตถุประสงค์ ได้มีการกำหนด
หลักการบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม 7 ประการ ไว้เป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 5.1 ประกอบกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เคารพ
ในสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อาทิ
พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และชุมชน
- 5.2 ดูแลพนักงานและเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกัน ตามหลักสากลว่าด้วย
สิทธิมนุษยชน และกฎหมายแรงงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 5.3 ดูแลและใส่ใจในลูกค้า (Customer) และผู้จัดหาสินค้า (Supplier) โดยรับฟังความ
ความคิดเห็น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และสร้างความสัมพันธ์ ความผูกพัน
กับผู้จัดหาสินค้าอย่างยั่งยืนเพื่อเสริมสร้างมูลค่าร่วมกัน
- 5.4 ความใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับ
การปกป้องสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และชุมชน โดยยึดมาตรฐาน
สูงสุดในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- 5.5 การใส่ใจในชุมชนและการพัฒนาสังคม สนับสนุนการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนใน
ทุกชุมชนในพื้นที่ประกอบการ และสาธารณชนโดยรวม

- 5.6 กำกับดูแลและรายงาน ให้มีการติดตามดูแลและรายงานกิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน รวมถึงทางด้านสังคม ให้สาธารณชนรับทราบทางช่องทางต่างๆ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และนำข้อเสนอแนะเหล่านั้นมาพิจารณา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 5.7 การต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน โดยจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีจรรยาบรรณ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติต่างๆ อย่างเคร่งครัด

6. การปฏิบัติตามและผลของการฝ่าฝืน

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นงานจิตอาสามากกว่าการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความไว้วางใจ ความเคารพจากชุมชนและสาธารณชน อันเป็นเครื่องมือหนึ่งที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารความเสี่ยง โดยการฝ่าฝืนอาจส่งผลกระทบต่อได้ ดังต่อไปนี้

การฝ่าฝืน	ผลกระทบ
ขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> ต้นทุนทางการเงินสูง ราคาคูหน้ตกต่ำ
การปฏิบัติต่อพนักงานไม่ดีพอ	<ul style="list-style-type: none"> อัตราการลาออกของพนักงานสูง ไม่มีผู้มีความรู้ความสามารถสนใจเข้าร่วมทำงาน
ไม่มีความสัมพันธ์กับลูกค้าและคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สามารถสร้างความจงรักภักดีกับลูกค้า ผลการดำเนินงานตกต่ำ
ไม่มีการดูแลใส่ใจในสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> สภาพแวดล้อมเป็นพิษ ถูกยกเลิกการประกอบการ
ไม่มีการดูแลความสัมพันธ์และพัฒนาความยั่งยืนด้านชุมชนสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> ความสัมพันธ์ที่ไม่ดีกับชุมชน การประท้วงร้องเรียนจากชุมชน

7. การวัดผล

ให้มีการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators) ที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการประเมินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง

8. ข้อยกเว้น

เนื้อหาในนโยบายฉบับนี้ กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ และให้มีการทบทวนในจุดที่ควรให้ความสำคัญ ตามความสมัครใจ และความเหมาะสมตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงหรือการร้องขอการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต้องได้รับการสอบทานโดยผู้บริหารในสายงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบรรณาภิบาลฯ ก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

9. การอ้างอิง

- ก) จรรยาบรรณทางธุรกิจ
- ข) นโยบายการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ค) นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ง) รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- จ) รายงานประจำปี

- สิ้นสุดเอกสาร -